

АКАДЕМИЯ ТРУДА И
СОЦИАЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ; ОУП ВО
"АТИСО"

Подписано цифровой подписью:
АКАДЕМИЯ ТРУДА И
СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ;
ОУП ВО "АТИСО"
Дата: 2024.01.26 11:11:07 +05'00'

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора УрСЭИ (филиал)
ОУП ВО "АТИСО" по УВР
 О.В. Зубкова
25.04.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине
(модулю)

Психология общения

Направление подготовки

09.02.07 Информационные системы и программирование
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль)

Специалист по информационным системам

Квалификация выпускника

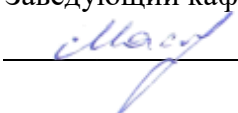
Специалист по информационным системам

Кафедра: Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин

Разработчики программы:

Спирина Людмила Михайловна

Программа обсуждена на заседании кафедры Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин
протокол № 8 от 12.04.2023

Заведующий кафедрой Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин
 Маскайкин Е. П.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	6
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	7
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	7

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) рабочей программы дисциплины Психология общения предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование профиль: Специалист по информационным системам.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины Психология общения направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции
Общие компетенции	ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
Общие компетенции	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
Общие компетенции	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

1.2. Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- 1.взаимосвязь общения и деятельности.
- 2.виды социальных взаимодействий.
- 3.механизмы взаимопонимания в общении.
- 4.техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
- 5.этические принципы общения.
- 6.источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь:

- 1.применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
- 2.использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Владеть (навыки и/или опыт деятельности):

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины Психология общения является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные / профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Пр продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции.	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Пр продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.

Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков.
--	--	--

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. - количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2	Хорошо	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. - количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4

4	Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа.
---	---------------------	--

Критерии формирования оценок по заданиям закрытого типа (тестам) и заданиям открытого типа, требующих развернутого ответа

Оценка за ответ	Требования к знаниям
Отлично	80%-100%
Хорошо	65-80%
Удовлетворительно	50-65%
Неудовлетворительно	менее 50%

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету, экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Акцентуации характера.
2. Вербальное общение и его роль.
3. Виды общения.
4. Виды потребностей, реализуемых в общении.
5. Виды слушания.
6. Два типа общения: вербальное и невербальное.
7. Невербальное общение и его роль.
8. Невербальные элементы общения.
9. Общие потребности для человека (пирамида А. Маслоу).
10. Основные механизмы познания другого человека в процессе общения.
11. Понятие «конфликт» и его типы.
12. Понятие «общение». Язык и знак в общении.
13. Понятие обратной связи.
14. Похвала и конструктивная критика.
15. Правила культуры общения.
16. Пять стилей поведения при конфликте.
17. Рекомендации для эффективной похвалы и конструктивной критики.
18. Способы воздействия партнеров друг на друга.
19. Стадии протекания конфликта.
20. Стадии развития конфликта (или его структура).
21. Структура общения.
22. Темперамент в психологии общения.
23. Типы конфликтов.
24. Три вида вопросов в общении.
25. Три стороны общения.
26. Функции общения.
27. Характер в психологии общения.
28. Характер и темперамент в психологии общения
29. Четыре типа темперамента.
30. Шесть основных правил, способствующих успеху переговоров.

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в разделе 2 ФОС.

Форма билета для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Уральский социально-экономический институт (филиал) Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования "Академия труда и социальных отношений" <i>Социально-экономический факультет</i> Информационные системы и программирование профиль Специалист по информационным системам <i>Для всех форм обучения</i> Дисциплина Психология общения Билет № 1 1. Виды общения. 2. Стадии протекания конфликта. Утверждено на заседании кафедры, протокол от _____ № _____ Зав. кафедрой _____
--

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (раздел 2 ФОС).

3.2 Курсовая работа / курсовой проект

Курсовая работа (курсовой проект) по учебному плану не предусмотрена.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Проверка сформированности компетенций

Пояснение:

Вид задания "Открытое" предполагает развернутый ответ студента.

Вид задания "Закрытое" (тест) предполагает выбор правильного варианта ответа из предложенных.

Компетенция	ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	В чем разница между дедовым и профессиональным общением? А) Деловое общение направлено на создание продукта профессиональной деятельности, профессиональное общение направлено на потребление продукта профессиональной деятельности; Б) Деловое общение происходит по какому-либо делу, профессиональное общение сопровождает любую профессиональную деятельность;
Ключ	а
Компетенция	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа

Вопрос	Из чего складывается коммуникативная компетентность личности? А) Знания об общении, умения общения; Б) Знания об общении, умения общения, коммуникативная рефлексия, ценностное отношение к участникам взаимодействия; В) Знания об общении, умения общения, коммуникабельность;
Ключ	б

Компетенция	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Что такое каузальная атрибуция? А) Приписывание; Б) Формирование приятного впечатления; В) Общественное мнение.
Ключ	а

Компетенция	ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Что лежит в основе приемов формирования аттракции? А) Возникновение положительных эмоций; Б) Направленность на участников процесса общения; В) Удовлетворение потребности личности.
Ключ	в

Компетенция	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Какой из приемов формирования аттракции направлен на удовлетворение потребности личности в защите? А) Имя собственное Б) Терпеливый слушатель В) Улыбка
Ключ	в

Компетенция	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	На каком уровне слушания происходит удовлетворение потребности личности в самовыражении? А) Слушать, но не слышать Б) Слушание с временным отключением В) Слушание – сопереживание
Ключ	в

Компетенция	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
Вид задания	Закрытое

Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Что такое аттракция ? А) Приписывание Б) Возникновение приятного впечатления у одного человека в отношении другого В) Способность человека мыслить
Ключ	б

Компетенция	ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	К какой группе средств относятся смех, плач, вздохи? А) Лингвистические Б) Экстралингвистические В) Паралингвистические
Ключ	б

Компетенция	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Что включает кинесическая группа средств общения ? А) Зональные пространства Б) Жесты, мимику, взгляды В) Интонации, тембр, громкость голоса
Ключ	б

Компетенция	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Какая группа средств передает содержание коммуникации? А) Лингвистические Б) Кинесические В) Паралингвистические
Ключ	а

Компетенция	ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Какое расстояние при взаимодействии наиболее подходит для деловой сферы деятельности? А) 0 – 50 см Б) 50 – 120 см В) 120 – 360 см
Ключ	в

Компетенция	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Характеризуя стиль взаимодействия, что Вы можете сказать о жестах ,при которых ладони рук направлены вверх? А) Открытость общению, демократичный характер Б) Авторитаризм В) Скрытый авторитаризм, отстраненность
Ключ	а

Компетенция	ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Какой из жестов отражает закрытую позицию при общении? А) Жест указующего перста Б) Скрещенные пальцы рук В) Рука у щеки
Ключ	б

Компетенция	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Какой из жестов характеризует авторитарный стиль взаимодействия? А) Ладонь направлена вверх Б) Ладонь направлена вниз В) Жест указующего перста
Ключ	в

Компетенция	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Какие принципы способствуют формированию имиджа? А) Повторения, непрерывного усиления; Б) Целенаправленности ,напористости; В) Ориентации на общественное мнение.
Ключ	а

Компетенция	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Что означает взгляд, направленный в пол? А) Задумчивость, мечтательность Б) Дискомфорт, желание прекратить контакт В) Скука, отсутствие интереса
Ключ	б

Компетенция	ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Как может быть охарактеризован смех с упором на «Е»? А) Злорадство, хамство, презрение Б) Хитрость, скрытость В) Скрытый страх, боязнь
Ключ	а

Компетенция	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Женщина обгоняет коллегу-мужчину, идущего по коридору. Кто из них должен здороваться первым ? А)Мужчина; Б) Женщина.
Ключ	б

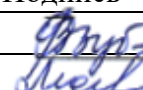
Компетенция	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Во время деловой встречи партнер чихнул. Ваши действия? А)Пожелаете здоровья; Б)Сделаете замечание; В) Не заметите.
Ключ	в

Компетенция	ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	На чем основан эффект стереотипизации? А) На тенденции делать выводы из ограниченного опыта; Б)На дискомфорте; В) На удовлетворении потребности личности.
Ключ	а

Критерии формирования оценок по заданиям закрытого типа (тестам) и заданиям открытого типа, требующих развернутого ответа

Оценка за ответ	Требования к знаниям
Отлично	80%-100%
Хорошо	65-80%
Удовлетворительно	50-65%
Неудовлетворительно	менее 50%

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№	Подразделение	ФИО	Подпись	Дата
1	Кафедра экономики	О.В. Зубкова		25.04.2023
2	Кафедра МиУП	Е.В. Маскайкина		25.04.2023
3	Кафедра ГЕМД	Е.П. Маскайкин		25.04.2023
4	Учеб. метод. отдел	М.О. Дерябичева		25.04.2023
5	Библиотека	Г.В. Шпакова		25.04.2023