

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора УрСЭИ (филиал)
ОУП ВО "АТиСО" по УВР
 О.В. Зубкова
23.04.2024

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине
(модулю)

Внедрение информационных систем

Направление подготовки
09.02.07 Информационные системы и программирование
(код и наименование направления подготовки)

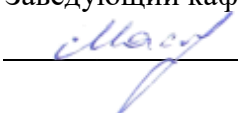
Направленность (профиль)
Специалист по информационным системам

Квалификация выпускника
Специалист по информационным системам

Кафедра: Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин

Разработчики программы:
Маскайкин Евгений Павлович

Программа обсуждена на заседании кафедры Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин
протокол № 7 от 18.03.2024

Заведующий кафедрой Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин
 Маскайкин Е. П.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	8
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	8

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) рабочей программы дисциплины Внедрение информационных систем предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование профиль: Специалист по информационным системам.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины Внедрение информационных систем направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ПК	Код и наименование универсальной компетенции
Сопровождение информационных систем	ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
Сопровождение информационных систем	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Сопровождение информационных систем	ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.

1.2. Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

1. политику безопасности в современных информационных системах.
2. структуру и этапы проектирования информационной системы.
3. методологии проектирования информационных систем.
4. основные задачи сопровождения информационной системы.
5. методы разработки обучающей документации.

Уметь:

1. осуществлять настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации.
2. разрабатывать обучающие материалы для пользователей по эксплуатации информационных систем.
3. поддерживать документацию в актуальном состоянии.
4. формировать предложения о расширении функциональности информационной системы.
5. формировать предложения о прекращении эксплуатации.
6. информационной системы или ее реинжиниринге.

Владеть (навыки и/или опыт деятельности):

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины Внедрение информационных систем является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные / профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Пр продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции.	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Пр продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.

Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков.
--	--	--

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. - количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2	Хорошо	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. - количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4

4	Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа.
---	---------------------	--

Критерии формирования оценок по заданиям закрытого типа (тестам) и заданиям открытого типа, требующих развернутого ответа

Оценка за ответ	Требования к знаниям
Отлично	80%-100%
Хорошо	65-80%
Удовлетворительно	50-65%
Неудовлетворительно	менее 50%

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету, экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Жизненный цикл информационных систем.
2. Классификация информационных систем.
3. Основные методологии разработки информационных систем: MSF, RUP и т.п. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
4. Техническое задание: основные разделы согласно стандартам.
5. Основные процессы и взаимосвязь между документами в информационной системе согласно стандартам.
6. Виды внедрения, план внедрения.
7. Макетирование.
8. Пилотный проект.
9. Стратегии, цели и сценарии внедрения.
10. Структура и этапы проектирования информационной системы.
11. Предпроектное обследование: анализ бизнес-процессов и моделирование.
12. Формализация целей и оценка затрат внедрения информационной системы.
13. Формирование групп внедрения (экспертная, проектная, группа внедрения), распределение полномочий и ответственности.
14. Локальные акты.
15. Обучение группы внедрения.
16. Обучающая документация.
17. Стандарты ЕСПД.
18. Методы разработки обучающей документации.
19. Порядок внесения и регистрации изменений в документации.
20. Функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания.
21. Формирование репозитория проекта внедрения.
22. Сравнительный анализ инструментов организационного проектирования.
23. Применение технологии RUP в процессе внедрения.
24. Типовые функции инструментария для автоматизации процесса внедрения информационной системы.
25. Установка, конфигурирование и настройка сетевых и телекоммуникационных средств.
26. Формирование интерфейсов и организация доступа пользователей к информационной системе.
27. Режимы оповещения пользователей.
28. Организация мониторинга процесса внедрения.
29. Оформление результатов внедрения.
30. Оценка качества функционирования информационной системы. CALS-технологии.

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в разделе 2 ФОС.

Форма билета для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Уральский социально-экономический институт (филиал)
Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования
"Академия труда и социальных отношений"

Социально-экономический факультет
Информационные системы и программирование
профиль Специалист по информационным системам
Для всех форм обучения
Дисциплина Внедрение информационных систем

Билет № 1

Вопрос 1. Обучение группы внедрения.

Вопрос 2. Формирование репозитория проекта внедрения.

Утверждено на заседании кафедры, протокол от _____ № _____

Зав. кафедрой

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (раздел 2 ФОС).

3.2 Курсовая работа / курсовой проект

Курсовая работа (курсовой проект) по учебному плану не предусмотрена.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Проверка сформированности компетенций

Пояснение:

Вид задания "Открытое" предполагает развернутый ответ студента.

Вид задания "Закрытое" (тест) предполагает выбор правильного варианта ответа из предложенных.

Компетенция	ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор нескольких правильных ответов
Вопрос	Какие из перечисленных условий входят в состав типичных факторов успешности проекта внедрения ИС? (1) предпроектный реинжиниринг автоматизируемых бизнес-процессов (2) преобразование бизнес-процессов в соответствии с функциональностью ИС (3) планирование проекта и контроль соблюдения плана
Ключ	1,3

Компетенция	ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор нескольких правильных ответов
Вопрос	Основными документами, обеспечивающими интеграцию проекта являются: (1) устав проекта (2) план проекта (3) предварительное описание содержания проекта
Ключ	1,2,3

Компетенция	ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Для идентификации рисков проекта может помочь оценка: (1) бюджета проекта (2) целей и задач проекта (3) знаний, накопленных в других подобных проектах
Ключ	3

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Список категорий и компонентов навыков для определенного класса персонала - это: (1) реестр навыков (2) матрица ответственности (3) матрица заинтересованных сторон
Ключ	1

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор нескольких правильных ответов
Вопрос	Какие из перечисленных условий входят в состав типичных факторов успешности проекта внедрения ИС? (1) наличие стратегического плана развития бизнеса Заказчика (2) радикальная переработка функционала ИС в соответствии с требованиями бизнес-процессов (3) активное участие в проекте специалистов Заказчика
Ключ	1,3

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	На каких стадиях жизненного цикла проекта необходимо управлять рисками? (1) идентификации проекта (2) планировании проекта (3) на протяжении всего жизненного цикла
Ключ	3

Компетенция	ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Задание на выбор последовательности
Вопрос	Расположите виды обучения сотрудника по возрастанию количества часов обучения: 1. Профессиональная переподготовка, 2. Обучающий вебинар 3. Повышение квалификации.
Ключ	Правильная последовательность: 2 - 3 - 1

Компетенция	ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Задание на выбор последовательности
Вопрос	Фирма 1С выдает сертификаты Эксперта по технологическим вопросам, Профессионала и Специалиста. Эти уровни являются проверкой на знание типовых решений и технологической платформы 1С. Напишите последовательность получения этих сертификатов.
Ключ	1. Профессионал, 2. Специалист, 3. Эксперт по технологическим вопросам.

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание с развернутым ответом
Вопрос	Приведите пример Принципа разделения труда (конвеер) с точки зрения менеджмента.
Ключ	На автомобильном заводе каждый рабочий выполняет определенную специфическую задачу на производственной линии. Например, один рабочий отвечает только за установку двигателя, другой занимается укладкой кабельной проводки, третий занимается установкой колес и так далее. Путем такого разделения труда каждый рабочий становится специалистом в своей области и может более эффективно выполнять свою работу.

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор нескольких правильных ответов
Вопрос	Выберите правильные варианты ответов. Примером метода морального стимулирования труда : а) Звание лучшего работника месяца по профессии б) Квартальная премия в) Грамота за хорошую работу
Ключ	Правильные ответы: а, в

Компетенция	ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание на дополнение
Вопрос	Дополните определение. Управленческое решение, результат которого распространяется на одного конкретного работника, называется _____.
Ключ	локальным

Компетенция	ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание на дополнение
Вопрос	Дополните предложение. Современные технологии управления позволяют рассматривать организацию как совокупность различных потоков работ, называемых _____.
Ключ	бизнес-процессами

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Задание на сопоставление
Вопрос	Установите соответствие между видами воздействий на персонал и их примерами. 1. прямое воздействие на персонал 2. косвенное воздействие на персонал а) распоряжения б) стимулы
Ключ	Правильное сопоставление: 1 -а, 2 - б

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание с развернутым ответом
Вопрос	Поясните, чем характеризуется сдельная заработная плата.
Ключ	Величина сдельной заработной платы зависит от сдельной расценки, нормы, выработки, времени и объема произведенной продукции.

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание с развернутым ответом
Вопрос	Поясните, что такое мотивация и как она связана с управлением персоналом.
Ключ	Мотивация - это то, что побуждает людей действовать. В управлении персоналом мотивация используется для стимулирования работников и повышения их производительности.

Компетенция	ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Задание на выбор последовательности
Вопрос	Расположите следующие этапы управления конфликтами в порядке их выполнения: 1. Выявление и анализ конфликта 2. Установление открытого и доверительного коммуникационного канала 3. Идентификация и понимание причин конфликта 4. Разработка стратегии разрешения конфликта 5. Внедрение и оценка эффективности выбранной стратегии
Ключ	Правильная последовательность: 1 - 3 - 2 - 4 - 5

Компетенция	ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Задание на выбор последовательности

Вопрос	Укажите правильную последовательность рассмотрения дисциплинарного проступка (нарушения трудовой дисциплины): 1. Применение наказания, если необходимо 2. Принятие дисциплинарного решения 3. Установление факта нарушения 4. Проведение дисциплинарного расследования 5. Предоставление возможности для объяснений и защиты сотрудника
Ключ	Правильная последовательность: 3 - 4 - 5 - 2 - 1

Компетенция	ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Устанавливая контакт между сотрудником своего отдела и представителем заказчика, менеджер выполняет роль... 1) связующего звена 2) лидера 3) главного руководителя 4) приемника информации
Ключ	1

Компетенция	ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Начальник цеха пиломатериалов по отношению к бригаде № 2 этого цеха является... 1) субъектом управления 2) объектом управления 3) источником обратной связи 4) субъектом обратной связи
Ключ	1

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Размер организации обычно определяется... 1) числом работающих в ней людей 2) количеством цехов 3) числом видов выпускаемой продукции 4) размером уставного капитала
Ключ	1

Компетенция	ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа

Вопрос	Виды деятельности, с помощью которых управляющая подсистема воздействует на управляемую подсистему, называется термином" _____ управления" 1) функции 2) методы 3) принципы 4) цели
Ключ	1

Компетенция	ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание на дополнение
Вопрос	К административным методам организационного воздействия относится... 1) инструктирование 2) указание 3) разъяснение 4) приказ
Ключ	Инструктирование.

Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание с развернутым ответом
Вопрос	Социальная эффективность проявляется в...
Ключ	Улучшение условия труда и быта работников

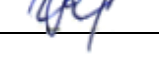
Компетенция	ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для использования информационной системы.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание с развернутым ответом
Вопрос	В целях совершенствования работы отдела маркетинга начальник принял решение о принятии на работу двух сотрудников: менеджера по рекламе и менеджера по продажам - с возложением на них соответствующих обязанностей. В основу действий начальника положен принцип...
Ключ	Разделения труда.

Компетенция	ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
Вид задания	Открытое
Подвид задания	Задание с развернутым ответом
Вопрос	Какие преимущества может дать прохождение стажировки?
Ключ	Стажировка может помочь получить практический опыт работы в вашей профессии, научиться новым навыкам и знаниям, установить связи в отрасли и получить рекомендации для будущей карьеры.

Критерии формирования оценок по заданиям закрытого типа (тестам) и заданиям открытого типа, требующих развернутого ответа

Оценка за ответ	Требования к знаниям
Отлично	80%-100%
Хорошо	65-80%
Удовлетворительно	50-65%
Неудовлетворительно	менее 50%

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№	Подразделение	ФИО	Подпись	Дата
1	Кафедра экономики	О.В. Зубкова		23.04.2024
2	Кафедра МиУП	Е.В. Маскайкина		23.04.2024
3	Кафедра ГЕМД	Е.П. Маскайкин		23.04.2024
4	Учеб. метод. отдел	Н.С. Ульянова		23.04.2024
5	Библиотека	Г.В. Шпакова		23.04.2024