

АКАДЕМИЯ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ; ОУП  
ВО "АТИСО"

Подписано цифровой  
подписью: АКАДЕМИЯ ТРУДА И  
СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ;  
ОУП ВО "АТИСО"  
Дата: 2024.01.26 10:08:31 +05'00'

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора УрСЭИ (филиал)  
ОУП ВО "АТИСО" по УВР

 О.В. Зубкова  
25.04.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Основы менеджмента**

**Направление подготовки**  
**09.03.03 Прикладная информатика**  
(код и наименование направления подготовки)

**Направленность (профиль)**  
**Корпоративные информационные системы**

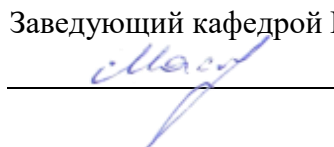
Квалификация выпускника  
Бакалавр

Кафедра: Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин

**Разработчики программы:**

Маскайкина Елена Владимировна

Программа обсуждена на заседании кафедры Гуманитарных, естественно-научных и  
математических дисциплин  
протокол № 8 от 12.04.2023

Заведующий кафедрой Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин  
 Маскайкин Е. П.

12.04.2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                              | 3  |
| 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                   | 3  |
| 2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                         | 3  |
| 2.2. Результаты освоения образовательной программы                                                                                         | 3  |
| 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ                                                                         | 4  |
| 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ                                                                                         | 4  |
| 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                          | 4  |
| 5.1. Содержание дисциплины (модуля)                                                                                                        | 4  |
| 5.2. Разделы / темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий                                                                             | 6  |
| 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)                                 | 7  |
| 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА                                                                                            | 12 |
| 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 12 |
| 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                            | 13 |
| 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ                                                                                                             | 13 |

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Цель:

формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, использование которых позволит диагностировать любые возникающие проблемы в организации, вырабатывать оптимальные управленческие решения и организовывать работу персонала в соответствии с целями и ресурсами организации.

### Задачи:

- 1.освоить принципы развития функционирования организации.
- 2.получить представление о видах и методах организационного планирования.
- 3.овладеть методами реализации основных управленческих функций.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины Основы менеджмента направлено на формирование следующих компетенций:

#### профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

| Категория (группа) ПК | Код и наименование универсальной компетенции                                                                                                             | Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проектные             | ПК-4 Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе. | ПК-4.1. Знает информационные потребности пользователей, требования заказчиков.. ПК-4.2. Умеет осуществлять сбор и анализ детальной информации для формализации предметной области проекта и требований пользователей заказчика, интервьюирование ключевых сотрудников заказчика.. ПК-4.3. Владеет инструментами формирования и анализа требований к информатизации и автоматизации прикладных процессов, формализации предметной области проекта, методологией моделирования прикладных информационных процессов, методами составления технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы.. |

### 2.2. Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- 1.построение экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей.
- 2.информационные потребности пользователей и организации в целом.

#### Уметь:

- 1.принимать управленческие решения.
- 2.осуществлять сбор и анализ детальной информации для принятия управленческих решений.

#### Владеть (навыки и/или опыт деятельности):

- 1.навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений.

2.инструментами формирования и анализа требований к информатизации и автоматизации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика профиль "Корпоративные информационные системы".

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Объем дисциплины                                             | Всего часов              |                                 |                            |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------|
|                                                              | Для очной формы обучения | Для очно-заочной формы обучения | Для заочной формы обучения |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b> | 3 / 108                  | 0 / 0                           | 3 / 108                    |
| <b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>               | 56                       |                                 | 12                         |
| Лекции                                                       | 18                       |                                 | 4                          |
| Семинары, практические занятия                               | 36                       |                                 | 8                          |
| Контактная работа (зачет, экзамен, курсовая работа)          | 2                        |                                 |                            |
| Самостоятельная работа обучающегося                          | 52                       |                                 | 92                         |
| Промежуточная аттестация                                     |                          |                                 | 4                          |
| Вид промежуточной аттестации                                 | Зачет                    |                                 | Зачет                      |

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Возникновение и эволюция менеджмента.

Разнообразие деятельности человека. Факторы, определяющие развитие и специализацию деятельности. Управленческая деятельность как потребность. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий. Основные черты менеджмента как типа управления в условиях рыночной экономики. Основные категории менеджмента, их связь и взаимообусловленность. Этапы формирования научных основ менеджмента. Школы менеджмента. Развитие менеджмента в индустриально развитых странах. Национальные особенности менеджмента.

##### Тема 2. Организация как социально-экономическая система.

Методологические подходы к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие «система». Основные свойства системы: целостность, коммуникативность, самосохранение, иерархичность. Классификация систем. Системные свойства организации. Управляемые организации и их особенности. Внутренняя и внешняя среда организации.

Социальная система, ее особенности. Основные компоненты и уровни социальных систем. Понятие социальной организации.

Типология как научный метод исследования организаций. Основные задачи типологии организаций. Основные классификационные признаки организаций. Экономические и социальные организации.

### **Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации.**

Сущность и понятие внешней и внутренней среды. Внутренняя среда и ее составляющие элементы, влияние их на управление. Внешняя среда организации, сложность и неопределенность внешней среды. Факторы прямого и косвенного воздействия: общее и отличия. Усиление влияния внешней среды на деятельность организации.

### **Тема 4. Принципы, функции и методы менеджмента.**

Принципы управления организацией. Понятие и сущность категории функции управления, роль и значение в системе менеджмента. Классификация функций управления. Общие функции менеджмента, их неразрывная связь и взаимообусловленность. Специфические и конкретные функции управления. Управленческий цикл. Экономические методы управления организацией. Административно-правовые методы. Социально-психологические методы.

### **Тема 5. Организационные структуры управления и коммуникации в организации.**

Понятие организационной структуры управления, факторы, влияющие на ее формирование. Связь функций и организационной структуры управления. Типы и характеристика организационных структур управления. Адаптивные структуры. Современные тенденции развития организационных структур в менеджменте. Проектирование организационных структур.

Понятие, значение и место коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций в организации. Информационная система организации. Понятие, этапы и элементы коммуникационного процесса. Понятие и типы коммуникационных сетей, матрица коммуникационных стилей в менеджменте. Факторы и условия повышения эффективности коммуникационных процессов в организации.

### **Тема 6. Личность современного менеджера.**

Личность менеджера и эффективность управления: основные черты и характеристики современного менеджера. Специфика деятельности менеджера. Самоменеджмент в деятельности менеджера. Сочетание интеллекта и воли. Гармония отношений к себе и к персоналу. Личный пример как фактор эффективного управления.

### **Тема 7. Мотивация деятельности персонала.**

Понятие мотивации, элементы её формирования и роль в управлении. Эволюция развития мотивации, содержательный и процессуальный подходы. Структура мотивационного процесса. Мотивация и стимулирование: общее и различия. Способы мотивации, их практическая значимость.

### **Тема 8. Власть, лидерство и стиль управления.**

Власть и полномочия в менеджменте: понятие, виды, использование и последствия. Отношение к власти менеджера и персонала. Балансирование власти, признаки неуправляемости. Партнерство в процессах менеджмента: потребность, формы, эффективность. Соотношение власти и партнерства. Современные концепции лидерства. Процессы формирования и основные составляющие лидерства. Лидерство и стиль управления, факторы формирования. Классификация стилей управления. Тенденции развития стилей управления.

### **Тема 9. Управление конфликтами в организации.**

Возникновение, проявление и разновидности конфликтов. Влияние конфликтов на управление, их последствия. Механизмы разрешения и использования конфликтов в менеджменте. Регулирование социально-психологического климата в организации. Этика и культура управления.

### **Тема 10. Формирование и управление организационной культурой.**

Понятие и объективные причины формирования организационной культуры. Элементы организационной культуры, их характеристика. Факторы, влияющие на формирование и изменение организационной культуры.

Типы организационных культур: Универсальный, системный и ценностный подходы в исследовании корпоративных культур.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**  
**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3/108**

Форма обучения: очная

Вид контроля: Зачет

| №  | Наименование темы                                                          | Всего | Лекции | Семинары | Консультации /<br>Аттестация | Самостоятельная<br>работа | Компетенции | Литература (ссылка<br>на номер) |
|----|----------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----------|------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------------|
| 1  | Тема 1. Возникновение и эволюция менеджмента.                              | 11    | 2      | 4        |                              | 5                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 2  | Тема 2. Организация как социально-экономическая система.                   | 11    | 2      | 4        |                              | 5                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 3  | Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации.                            | 11    | 2      | 4        |                              | 5                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 4  | Тема 4. Принципы, функции и методы менеджмента.                            | 11    | 2      | 4        |                              | 5                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 5  | Тема 5. Организационные структуры управления и коммуникации в организации. | 11    | 2      | 4        |                              | 5                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 6  | Тема 6. Личность современного менеджера.                                   | 11    | 2      | 4        |                              | 5                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 7  | Тема 7. Мотивация деятельности персонала.                                  | 10    | 2      | 3        |                              | 5                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 8  | Тема 8. Власть, лидерство и стиль управления.                              | 10    | 2      | 3        |                              | 5                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 9  | Тема 9. Управление конфликтами в организации.                              | 10    | 1      | 3        |                              | 6                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 10 | Тема 10. Формирование и управление организационной культурой.              | 10    | 1      | 3        |                              | 6                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 11 | Консультации (контактная).                                                 | 2     |        |          | 2                            |                           |             |                                 |
| 12 | Промежуточная аттестация (часов).                                          |       |        |          |                              |                           |             |                                 |
|    | Всего часов                                                                | 108   | 18     | 36       | 2                            | 52                        |             |                                 |

Форма обучения: заочная

Вид контроля: Зачет

| №  | Наименование темы                                                          | Всего | Лекции | Семинары | Консультации /<br>Аттестация | Самостоятельная<br>работа | Компетенции | Литература<br>(ссылка на номер) |
|----|----------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----------|------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------------|
| 1  | Тема 1. Возникновение и эволюция менеджмента.                              | 10    | 1      |          |                              | 9                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 2  | Тема 2. Организация как социально-экономическая система.                   | 10    | 1      |          |                              | 9                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 3  | Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации.                            | 11    | 1      | 1        |                              | 9                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 4  | Тема 4. Принципы, функции и методы менеджмента.                            | 11    | 1      | 1        |                              | 9                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 5  | Тема 5. Организационные структуры управления и коммуникации в организации. | 10    |        | 1        |                              | 9                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 6  | Тема 6. Личность современного менеджера.                                   | 10    |        | 1        |                              | 9                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 7  | Тема 7. Мотивация деятельности персонала.                                  | 10    |        | 1        |                              | 9                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 8  | Тема 8. Власть, лидерство и стиль управления.                              | 10    |        | 1        |                              | 9                         | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 9  | Тема 9. Управление конфликтами в организации.                              | 11    |        | 1        |                              | 10                        | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 10 | Тема 10. Формирование и управление организационной культурой.              | 11    |        | 1        |                              | 10                        | ПК-4        | Л.1-6                           |
| 11 | Консультации (контактная).                                                 |       |        |          |                              |                           |             |                                 |
| 12 | Промежуточная аттестация (часов).                                          | 4     |        |          | 4                            |                           |             |                                 |
|    | Всего часов                                                                | 108   | 4      | 8        | 4                            | 92                        |             |                                 |

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Самостоятельная работа включает следующие ее виды:

- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий – расчетно-аналитическая работа по индивидуальному учебному заданию;
- самостоятельная работа слушателей при подготовке к итоговому тестированию.

Эти виды работ предполагают:

- самостоятельную работу слушателя в библиотеке;
- изучение материалов специализированных сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников, методических материалов, представленных на сайте УрСЭИ);

Задания для самостоятельной работы слушателей включают в себя:

- выполнение тестовых заданий, размещенных в программной оболочке Moodle – по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовка докладов по отдельным вопросам курса.

Указания и задания по самостоятельной работе выдаются на практических занятиях с учетом индивидуального уровня освоения материала слушателями.

### Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Управление и менеджмент: общее и различия.
2. Сущность менеджмента. Возникновение менеджмента.
3. Процессный подход в управлении
4. Ситуационный подход в управлении
5. Основные положения теории систем. Свойства систем.
6. Основные составляющие внутренней среды организации.
7. Внешняя среда организации: среда прямого воздействия.
8. Внешняя среда организации: среда косвенного воздействия.
9. Школа научного управления
10. Исследования Г.Гантта, Ф.и Л.Гилбреттов.
11. Административная теория управления А. Файоля
12. Бюрократическая теория управления М. Вебера
13. Функция управления: планирование.
14. Функция управления: организация.
15. Функция управления: регулирование.
16. Функция управления: координирование.
17. Функция управления: контроль.
18. Мотивация как функция управления
19. Экономические методы управления
20. Административно-правовые методы управления
21. Миссия и стратегические цели организации.
22. Основные цели организации, дерево целей.
23. Показатели прибыли предприятия.
24. Социально-психологические методы управления
25. Сущность понятий: организационная структура управления, элемент управления, уровень управления.
26. Линейно-функциональная организационная структура управления.
27. Линейно-штабная организационная структура управления.
28. Матричная организационная структура управления.
29. Дивизиональная организационная структура управления.
30. Понятие и классификация целей в управлении.
31. Дерево целей как метод цеполагания
32. Теория справедливости Дж.Адамса
33. Теория ожидания В.Врума
34. Теория ERG К.Альдерфера
35. Теория потребностей А.Маслоу
36. Теория потребностей Ф.Герцберга
37. Теория постановки целей Э.Лока
38. Бестарифная система оплаты труда.
39. Повременные системы оплаты труда.
40. Сдельные системы оплаты труда.

### **Тема 1. Возникновение и эволюция менеджмента.**

**Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Менеджмент: прошлое и настоящее – основные этапы истории менеджмента как науки об управлении деятельностью людей.
2. Основные концепции менеджмента, их родоначальники и представители.
3. Национальные черты и особенности менеджмента в современных бизнес-сообществах.
4. Развитие управленческих идей в трудах древнегреческих философов (Сократ, Платон, Аристотель).
5. Значение Хотторнских экспериментов Э.Мэйо для современной теории менеджмента.
6. Теория организации управления Ч.Барнарда.
7. Вклад М.П.Фоллет в теорию менеджмента.
8. Теория институтов и институциональных изменений Д.Норта.

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Разнообразие деятельности человека. Факторы, определяющие развитие и специализацию деятельности.
2. Управленческая деятельность как потребность. Сущность и понятие управления.
3. Роль управления в развитии экономики, производства и общества
4. Сущность и понятие менеджмента, содержание и место в системе социально-экономических категорий.
5. Этапы формирования научных основ менеджмента. Школы менеджмента.

### **Тема 2. Организация как социально-экономическая система.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. 1. Общесистемные закономерности в трудах А.А. Богданова.
2. Принципы функционирования сложных систем по Людвигу фон Берталанфи.
3. Теория организационной информации Карла Вейка.
4. Основные идеи Герберта Спенсера в области социальных систем.

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Общие понятия систем. Свойства систем.
2. Классификация систем.
3. Организация как сложная открытая система.
4. Самоорганизация в природе и обществе.

### **Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Характеристика и анализ различных типов менеджмента.
2. Современные тенденции диверсификации менеджмента
3. Проблемы организаций в трудах А.И.Пригожина.
4. Общесистемные законы в общей теории систем (ОТС) по Ю.А.Урманцеву.
5. Самоорганизация в природе и обществе.

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Сущность и понятие внешней и внутренней среды.
2. Внутренняя среда и ее основные составляющие, факторы формирования.
3. Внешняя среда организации: понятие и современные характеристики.
4. Факторы прямого и косвенного воздействия: общее и отличия.
5. Усиление влияния внешней среды на деятельность организации

### **Тема 4. Принципы, функции и методы менеджмента.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Принципы децентрализации и делегирования полномочий в управлении.
2. Теория принятия управленческих решений.
3. Связь методов и принципов управления.
4. Развитие менеджмента в трудах Г.Гантта.
5. «Социальный инженеризм» А.К.Гастева.
6. Методы управления в западном менеджменте.
7. Т. Питерс и Р. Уотерман – новые подходы к менеджменту.

**Вопросы для дискуссии**

1. Статика менеджмента: закрепление функций и формулирование связей.
2. Факторы формирования системы управления.
3. Функции менеджмента: понятие, классификация, реализация.

**Тема 5. Организационные структуры управления и коммуникации в организации.**

**Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Эволюция организационных структур управления.
2. Особенности линейных и функциональных структур.
3. Виды дивизиональных структур.
4. Особенности матричных структур.

**Вопросы для дискуссии**

1. Организационная структура управления: понятие, факторы формирования, типология, отличия.
2. Проектирование организационных структур.
3. Принципы построения систем управления.
4. Механизм управления: сущность, понятие, формирование.
5. Формы действия и использование механизма управления.
6. Принципы формирования механизма управления.

**Тема 6. Личность современного менеджера.**

**Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Формирование имиджа (образа) менеджера в организации.
2. Этические аспекты менеджмента в современных условиях.
3. Элементы культуры управления.
4. Этика отношений менеджеров, руководителя и подчиненных.
5. Роль профессиональной этики в менеджменте

**Вопросы для дискуссии**

1. Личность менеджера и эффективность управления: взаимосвязь и взаимообусловленность.
2. Основные черты и характеристики современного менеджера.
3. Самоменеджмент в деятельности менеджера.
4. Личный пример как фактор эффективного управления

**Тема 7. Мотивация деятельности персонала.**

**Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Научная теория мотивации Д.К.Макклелланда.
2. Исследование проблем мотивации и удовлетворенности трудом Ф.Д.Ротлисбергером.
3. Содержательная теория мотивации В.Врума.
4. Вклад А. Маслоу в развитие менеджмента.
5. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.

**Вопросы для дискуссии**

1. Содержательные теории мотивации.
2. Процессуальные теории мотивации.
3. Стимулирование трудовой деятельности в организации.
4. Системы оплаты труда в организации.

#### **Тема 8. Власть, лидерство и стиль управления.**

##### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Стиль управления.
2. Теории лидерства в менеджменте.
3. Типы, статусы и роли лидеров.
4. Проблемы формальных и неформальных лидеров в организации.

##### **Вопросы для дискуссии**

1. Влияние и власть в менеджменте.
2. Обладание, использование и последствия власти.
3. Виды власти: характеристика и соотношение

#### **Тема 9. Управление конфликтами в организации.**

##### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Конфликты в организации и методы их разрешения.
2. Этические принципы управления.
3. Взаимодействие в группе и в организации.
4. Управление группой: особенности и составляющие.
5. Этика отношений менеджеров, руководителя и подчиненных.
6. Чарльз Хэнди о современных проблемах труда, этики и общества.

##### **Вопросы для дискуссии**

1. Возникновение, проявление и разновидности конфликтов.
2. Влияние конфликтов на управление, их последствия.
3. Механизмы разрешения и использования конфликтов в менеджменте.
4. Регулирование социально-психологического климата в организации.
5. Этика и культура управления

#### **Тема 10. Формирование и управление организационной культурой.**

##### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

1. Культурные универсалии Дж. Мэрдока
2. Ценностный подход к организационной культуре Дж. Рокича
3. Три типа деловых культур по Р. Льюису
4. Теория высоко- и низкоконтекстуальных культур Э. Холла
5. Типология корпоративных культур Г. Хофстеде

##### **Вопросы для дискуссии**

1. Понятие и сущность организационной культуры
2. Основные элементы и функции организационной культуры
3. Виды и типология организационных культур
4. Некоторые типы современной российской организационной культуры
5. Факторы, влияющие на формирование и изменение организационной культуры

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Основная литература

1. Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 404 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618660> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2584-8. – DOI 10.23681/618660. – Текст : электронный.
2. Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. – 4-е изд., испр. и доп. – Минск : РИПО, 2021. – 284 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697408> . – Библиогр.: с. 271. – ISBN 978-985-7253-59-3. – Текст : электронный.
3. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова и др. ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 565 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0717-2. – DOI 10.23681/575119. – Текст : электронный.

### Дополнительная литература

4. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 332 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684392> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04542-4. – Текст : электронный.
5. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова и др. ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 565 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0717-2. – DOI 10.23681/575119. – Текст : электронный
6. Шлеин, В. А. Основы менеджмента : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлениям «Бизнес-информатика» и «Прикладная информатика» : [16+] / В. А. Шлеин, Е. А. Иванова ; Российский университет транспорта, Институт экономики и финансов, Кафедра «Экономика и управление на транспорте». – Москва : Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2020. – 136 с. : ил., таб. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703469> . – Текст : электронный.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Программное обеспечение

| № | Наименование                                   | Описание                                                                                                             |
|---|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | MS Office 2007 - 2019                          | Пакеты прикладных программ, включающие текстовые процессоры, табличные процессоры, инструменты создания презентаций. |
| 2 | Adobe Acrobat Reader                           | Программное обеспечение для чтения файлов в формате PDF.                                                             |
| 3 | Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс Браузер | Интернет-браузеры.                                                                                                   |

|   |                           |                                                                                        |
|---|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Open Office, Libre Office | Кроссплатформенный, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом. |
|---|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

### Интернет-ресурсы, информационные и справочные системы

| № | Наименование                                                         | Описание                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1 | Вестник Ассоциации менеджеров                                        | <a href="http://www.vam.amr.ru">http://www.vam.amr.ru</a>           |
| 2 | Академия управления проектами                                        | <a href="http://www.pmacademy.ru">http://www.pmacademy.ru</a>       |
| 3 | Материалы по менеджменту для самостоятельной проработки              | <a href="http://live-management.ru/">http://live-management.ru/</a> |
| 4 | Новости, лекции, статьи и литература по менеджменту для студентов    | <a href="http://infomanagement.ru/">http://infomanagement.ru/</a>   |
| 5 | Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» | <a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a>         |

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- персональный компьютер или ноутбук (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор;
- акустическая система
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

| № | Подразделение      | ФИО             | Подпись                                                                             | Дата       |
|---|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 | Кафедра экономики  | О.В. Зубкова    |  | 25.04.2023 |
| 2 | Кафедра МиУП       | Е.В. Маскайкина |  | 25.04.2023 |
| 3 | Кафедра ГЕМД       | Е.П. Маскайкин  |  | 25.04.2023 |
| 4 | Учеб. метод. отдел | М.О. Дерябичева |  | 25.04.2023 |
| 5 | Библиотека         | Г.В. Шпакова    |  | 25.04.2023 |