

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине
(модулю)

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социальноориентированными НКО

Направление подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
(код и наименование направления подготовки)

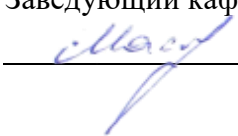
Направленность (профиль)
Корпоративные информационные системы

Квалификация выпускника
Бакалавр

Кафедра: Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин

Разработчики программы:
Зубкова Ольга Владимировна

Программа обсуждена на заседании кафедры Гуманитарных, естественно-научных и
математических дисциплин
протокол № 8 от 12.04.2023

Заведующий кафедрой Гуманитарных, естественно-научных и математических дисциплин
 Маскайкин Е. П.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	6
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	7
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	7

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) рабочей программы дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социальноориентированными НКО предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика профиль: Корпоративные информационные системы.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социальноориентированными НКО направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

1.2. Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- 1.причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности.
- 2.теорию и практику современной волонтерской деятельности.
- 3.виды, сферы и области добровольческой деятельности.
- 4.содержание и основные направления волонтерской деятельности.
- 5.правовые основы осуществления добровольчества в современном обществе.
- 6.формы и методы организации добровольческой деятельности.
- 7.международный опыт организации волонтерской деятельности.

Уметь:

- 1.применять полученные знания в профессиональной практике.
- 2.использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности.
- 3.организовывать различные формы волонтерской деятельности.
- 4.проектировать собственную волонтерскую деятельность.
- 5.активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности.
- 6.выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности.

Владеть (навыки и/или опыт деятельности):

- 1.навыками самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности.
- 2.методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере.
- 3.технологией организации и проведения добровольческих мероприятий.
- 4.навыками планирования и организации волонтерского мероприятия.
- 5.навыками создания модели мероприятия.
- 6.навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социальноориентированными НКО является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные / профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции.	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.

Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков.
--	--	--

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	- Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины - В ответе используется научная терминология. - Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное - Умеет делать выводы без существенных ошибок - Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. - Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. - Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. - Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9
2	Не зачтено	- Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины - В ответе не используется научная терминология. - Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. - Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины - Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. - Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. - Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. - Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. - Отказ от ответа или отсутствие ответа.

Критерии формирования оценок по заданиям закрытого типа (тестам) и заданиям открытого типа, требующих развернутого ответа

Оценка за ответ	Требования к знаниям
Зачтено	50% и более
Не зачтено	менее 50%

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету, экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».
2. Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах).
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах).
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России.
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире.
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности.
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом.
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерство) в России.
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерство) и СОНКО.
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерство) и СОНКО.
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России.
18. Организационные структуры НКО в России и мире.
19. Виды, уровни и органы управления в НКО.
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами.
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО.
25. Отчетность в НКО: требования, особенности.
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
37. Инструменты оценки социальной эффективности.
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
42. Методы оценки волонтерского труда.
43. Специфика организации корпоративного волонтерства.

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в разделе 2 ФОС.

Форма билета для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Уральский социально-экономический институт (филиал) Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования "Академия труда и социальных отношений" <i>Социально-экономический факультет</i> Прикладная информатика профиль Корпоративные информационные системы Для всех форм обучения <i>Дисциплина Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социальноориентированными НКО</i> Билет № 1 1. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России. 2. Виды, уровни и органы управления в НКО. Утверждено на заседании кафедры, протокол от _____ № _____ Зав. кафедрой _____

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (раздел 2 ФОС).

3.2 Курсовая работа / курсовой проект

Курсовая работа (курсовой проект) по учебному плану не предусмотрена.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Проверка сформированности компетенций

Пояснение:

Вид задания "Открытое" предполагает развернутый ответ студента.

Вид задания "Закрытое" (тест) предполагает выбор правильного варианта ответа из предложенных.

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Когда в России появилось социальное явление – добровольчество? а) конец 19 века б) 50-е годы 20 века в) 80-е годы 20 века
Ключ	в

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа

Вопрос	Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование? а) волонтерские б) неформальные в) социальные
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Когда в Россию пришло понятие «волонтер»? а) 1990-е годы б) 2000-е годы в) 19 век
Ключ	а

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности? а) 1997 б) 2001 в) 1995
Ключ	в

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Что такое НКО? а) неформальные коммерческие организации б) непонятное какое-то определение в) некоммерческие организации
Ключ	в

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Когда празднуют Международный День Добровольцев? а) последнее воскресенье ноября б) 5 декабря в) 29 февраля
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа

Вопрос	Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев? а) 2000 б) 2009 в) 2001
Ключ	в

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Добровольцы – это... (продолжите определение) а) граждане с доброй волей б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в) городские сумасшедшие
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей? а) Да б) Нет
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец? а) Да б) Нет
Ключ	а

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Чем занимается организация «Международная амнистия»? а) рассмотрением судебных дел б) защитой прав человека во всех странах мира в) сбором средств на содержание судебных учреждений
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа

Вопрос	Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей? а) бесплатное питание и проживание б) заработную плату в) трудоустройство
Ключ	а

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный центр добровольческих действий «Волонтер»? а) Россия б) США в) Франция
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»? а) популяризация здорового образа жизни б) решение проблем бездомных животных в) защита международных памятников природы
Ключ	а

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	ДОО – это... а) добровольческие организации общественников б) добавочные общественные органы в) детские общественные объединения
Ключ	в

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Детское общественное объединение – это... а) объединение детей по интересам б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
Ключ	в

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое

Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	В каком случае детское общественное объединение может стать детской общественной организацией? а) ни в каком б) по желанию руководителя в) регистрация в органах юстиции и иных органах
Ключ	в

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации? а) Да б) Нет
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Когда празднуют Всероссийский день детского общественного движения? а) 19 мая б) 1 июня в) 24 февраля
Ключ	а

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры? а) 1909 б) 1922 в) 1990
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Социальный проект – это... а) план мероприятий б) программа действий, направленная на решение социальных проблем в) выборы в муниципальные органы власти
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа

Вопрос	Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это? а) донор б) спонсор в) меценат
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Фандрайзинг – это а) участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект б) поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации в) совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает? а) Добровольный б) Вольнодумный в) Благодушный г) Готовый действовать
Ключ	а

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается? а) 1 февраля б) 5 декабря в) 10 января г) 1 марта
Ключ	б

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа

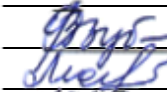
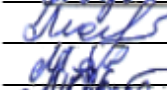
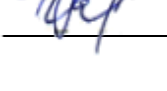
Вопрос	Какого вида волонтерства не существует? а) Социальное волонтерство б) Экологическое волонтерство в) Событийное волонтерство г) Пассивное волонтерство
Ключ	г

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
Вид задания	Закрытое
Подвид задания	Выбор одного правильного ответа
Вопрос	После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана: а) Ассоциация волонтерских центров б) Добровольческая партия в) Олимпийская волонтерская группа г) Профсоюз добровольцев
Ключ	а

Критерии формирования оценок по заданиям закрытого типа (тестам) и заданиям открытого типа, требующих развернутого ответа

Оценка за ответ	Требования к знаниям
Зачтено	50% и более
Не зачтено	менее 50%

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№	Подразделение	ФИО	Подпись	Дата
1	Кафедра экономики	О.В. Зубкова		25.04.2023
2	Кафедра МиУП	Е.В. Маскайкина		25.04.2023
3	Кафедра ГЕМД	Е.П. Маскайкин		25.04.2023
4	Учеб. метод. отдел	М.О. Дерябичева		25.04.2023
5	Библиотека	Г.В. Шпакова		25.04.2023