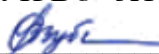


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора УрСЭИ (филиал)
ОУП ВО "АТиСО" по УВР

 О.В. Зубкова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социальноориентированными НКО**

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль)

Корпоративные информационные системы

Квалификация выпускника

Бакалавр

Кафедра: Гуманитарных и общественных дисциплин

Разработчики программы:

Зубкова Ольга Владимировна

Программа обсуждена на заседании кафедры Гуманитарных и общественных дисциплин

Заведующий кафедрой Гуманитарных и общественных дисциплин

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
2.2. Результаты освоения образовательной программы	3
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
5.1. Содержание дисциплины (модуля)	5
5.2. Разделы / темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	6
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	12
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	12
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель:

формирование и развитие ценностно-смысловых, социально-коммуникативных, индивидуально-личностных компетенций студентов в сфере организации волонтерской деятельности.

Задачи:

- 1.сформировать общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития.
- 2.сформировать понятийный аппарат, позволяющий ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства.
- 3.сформировать технолого-методический инструментарий, позволяющий применять, адаптировать и создавать традиционные и инновационные методики и техники с целью оптимизации своей индивидуальной и групповой деятельности.
- 4.сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России, раскрыть специфику работы в рамках каждого из направлений: целевые группы, решаемые задачи, группы рекрутинга, достигаемые результаты.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социальноориентированными НКО направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.. УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.. УК-3.3. Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, в шефской или волонтерской деятельности, опыт распределения ролей в условиях командного взаимодействия..

2.2. Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- 1.причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности.
- 2.теорию и практику современной волонтерской деятельности.
- 3.виды, сферы и области добровольческой деятельности.
- 4.содержание и основные направления волонтерской деятельности.
- 5.правовые основы осуществления добровольчества в современном обществе.
- 6.формы и методы организации добровольческой деятельности.
- 7.международный опыт организации волонтерской деятельности.

Уметь:

- 1.применять полученные знания в профессиональной практике.
- 2.использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности.
- 3.организовывать различные формы волонтерской деятельности.
- 4.проектировать собственную волонтерскую деятельность.
- 5.активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности.
- 6.выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности.

Владеть (навыки и/или опыт деятельности):

- 1.навыками самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности.
- 2.методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере.
- 3.технологией организации и проведения добровольческих мероприятий.
- 4.навыками планирования и организации волонтерского мероприятия.
- 5.навыками создания модели мероприятия.
- 6.навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика профиль "Корпоративные информационные системы".

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	2 / 72	0 / 0	2 / 72
Контактная работа – аудиторные занятия:	20		8
Лекции	6		4
Семинары, практические занятия	10		4
Контактная работа (зачет, экзамен, курсовая работа)	4		
Самостоятельная работа обучающегося	52		56
Промежуточная аттестация			8
Вид промежуточной аттестации	Зачет		Зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Организация и управление волонтерскими ресурсами.

Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения.

Тема 2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц.

Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью. Волонтеры серебряного возраста. Задачи вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения пожилых людей и как их преодолеть. Модели организации работы тим-лидеров с волонтерами: административная, идеологическая, покровительственная, командообразующая. Типичные ошибки тим-лидеров в управлении.

Тема 3. Коммуникации в волонтерской среде.

Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др. Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества.

Тема 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели).

Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2/72

Форма обучения: очная

Вид контроля: Зачет

№	Наименование темы	Всего	Лекции	Мини-архив	И/А	Тел. на	Ом	Пепе	Тет	А(с)
1	Тема 1. Организация и управление волонтерскими ресурсами.	18	2	3		13	УК-3			Л.1-5
2	Тема 2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц.	18	2	3		13	УК-3			Л.1-5
3	Тема 3. Коммуникации в волонтерской среде.	16	1	2		13	УК-3			Л.1-5
4	Тема 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели).	16	1	2		13	УК-3			Л.1-5
5	Консультации (контактная).	4			4		УК-3			Л.1-5
6	Промежуточная аттестация (часов).						УК-3			Л.1-5
	Всего часов	72	6	10	4	52				

Форма обучения: заочная

Вид контроля: Зачет

№	Наименование темы	Всего	Лекции	Мини-архив	И/А	Тел. на	Ом	Пепе	Тет	А(с)
1	Тема 1. Организация и управление волонтерскими ресурсами.	16	1	1		14	УК-3			Л.1-5
2	Тема 2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц.	16	1	1		14	УК-3			Л.1-5
3	Тема 3. Коммуникации в волонтерской среде.	16	1	1		14	УК-3			Л.1-5
4	Тема 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели).	16	1	1		14	УК-3			Л.1-5
5	Консультации (контактная).						УК-3			Л.1-5
6	Промежуточная аттестация (часов).	8			8		УК-3			Л.1-5
	Всего часов	72	4	4	8	56				

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Самостоятельная работа включает следующие ее виды:

- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий – расчетно-аналитическая работа по индивидуальному учебному заданию;
- самостоятельная работа слушателей при подготовке к итоговому тестированию.

Эти виды работ предполагают:

- самостоятельную работу слушателя в библиотеке;
- изучение материалов специализированных сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников, методических материалов, представленных на сайте УрСЭИ);

Задания для самостоятельной работы слушателей включают в себя:

- выполнение тестовых заданий, размещенных в программной оболочке Moodle – по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовка докладов по отдельным вопросам курса.

Указания и задания по самостоятельной работе выдаются на практических занятиях с учетом индивидуального уровня освоения материала слушателями.

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».
2. Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах).
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах).
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России.
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире.
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности.
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом.
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерство) в России.
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерство) и СОНКО.
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерство) и СОНКО.
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России.
18. Организационные структуры НКО в России и мире.
19. Виды, уровни и органы управления в НКО.
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами.
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО.
25. Отчетность в НКО: требования, особенности.
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
37. Инструменты оценки социальной эффективности.
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
42. Методы оценки волонтерского труда.
43. Специфика организации корпоративного волонтерства.
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

Тема 1. Организация и управление волонтерскими ресурсами.

Темы докладов, рефератов, сообщений

1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества
2. Что может мне дать, с точки зрения профессионального развития, участие в волонтерском движении?
3. Роль волонтерского движения в истории России

Вопросы для дискуссии

1. Привлечение волонтеров
2. Способы набора и привлечения волонтеров
3. Обучение волонтеров
4. Мотивация волонтеров
5. Удержание волонтеров

Практические задания

Дайте письменный ответ на вопросы:

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества.
2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства).
3. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера.
4. Профессиональные качества студента (Вашего направления обучения) с точки зрения волонтерской деятельности.

Тема 2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц.

Темы докладов, рефератов, сообщений

1. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними.
2. Модели волонтерской работы с наркозависимыми.
3. Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

Вопросы для дискуссии

1. Волонтеры «серебряного возраста»
2. Волонтеры с инвалидностью
3. Тим-лидеры волонтеров

Практические задания

Дайте письменный ответ на вопросы:

1. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
2. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
3. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России.
4. Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО.
5. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп.
6. Требования к профессиональным качествам волонтеров.
7. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Тема 3. Коммуникации в волонтерской среде.

Темы докладов, рефератов, сообщений

1. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России
3. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в Челябинской области (на конкретных примерах).
4. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи.
5. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи (на конкретных примерах).

Вопросы для дискуссии

1. Коммуникации во внутренней среде.
2. Коммуникации со внешней средой
3. Исследование направлений подготовки волонтеров для обслуживания массовых спортивных мероприятий
4. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе

Практические задания

Дайте письменный ответ на вопросы:

Задание 1. Вы создаете волонтерскую организацию (название, место действия, статус, направление деятельности - на Ваше усмотрение). Подготовьте список документов, необходимых для регистрации и функционирования деятельности данной группы. Подготовьте проекты наиболее важных документов.

Задание 2. Составьте словарь следующих понятий, дополните его другими понятиями по теме: добровольность, эмпатия, толерантность, милосердие, поддержка, социозащитное учреждение, волонтер, приют, реабилитационный центр, комплексный центр социального обслуживания населения.

Тема 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели).

Вопросы для дискуссии

1. Разработка волонтерского проекта
2. Service-learning проекты
3. Направления реализации отраслевых проектов
4. Расчет ресурсов в рамках организации и подготовки волонтерской деятельности/мероприятий
5. Привлечение средств на волонтерскую деятельность (гранты конкурсы, фандрайзинг, pro-bono)

Практические задания

Задание. Существуют различные формы печатной и рекламной продукции, которая используется для наиболее эффективного освещения проблем инвалидности. Одна из таких форм - флаер (листочка). Это небольшой листок, который в лаконичной, красочной, легко читаемой форме привлекает внимание окружающих. Приведем пример такой формы печатной продукции. Транспорт — это проблема. Мы работаем, чтобы разрешить ее. Кто мы? Мы - общественная организация Центр независимой жизни инвалидов города N. В чем проблема? Проблема в том, что доступного транспорта для инвалидов мало. Нам не на чем добраться до работы, школы, врача или магазина. Просто встретиться - уже большая проблема. В чем выход? Выход - в создании доступного транспорта. Что мы делаем? Мы изучаем, что нужно для создания социального такси для инвалидов, как приобрести автобусы с подъемником. Как вы можете помочь? Вы можете прийти к нам и обсудить эту проблему. Чтобы сделать транспорт доступным, нам нужна поддержка всех. Звоните: обычно флаер сообщает о каком-либо мероприятии, поэтому на нем должен быть указан телефон для связи. Не забудьте, что он должен быть красочным. Придумайте и сделайте свои флаеры.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолева и др. ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907244-73-3. – Текст : электронный.
2. Волонтерская деятельность. Событийное волонтерство : учебник / под общей редакцией М. А. Мазниченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590035>.
3. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-236-1. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программное обеспечение

№	Наименование	Описание
1	Adobe Acrobat Reader	Программное обеспечение для чтения файлов в формате PDF.
2	Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс Браузер	Интернет-браузеры.
3	Open Office, Libre Office	Кроссплатформенный, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.
4	MS Office 2007 - 2019	Офисный пакет приложений, созданных корпорацией Microsoft для операционных систем Windows, Windows Phone, Android, macOS, iOS. В состав пакета входит ПО для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами и др.
5	1С Предприятие 8.3	Платформа разработки 1С Предприятие 8.3. Учебная версия.
6	Git	Распределённая система управления версиями.

7	Microsoft Visual Studio	Линейка продуктов компании Microsoft, включающих интегрированную среду разработки программного обеспечения и ряд других инструментов. Данные продукты позволяют разрабатывать как консольные приложения, так и игры и приложения.
---	-------------------------	---

Интернет-ресурсы, информационные и справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Академия управления проектами	http://www.pmacademy.ru
2	IT-портал «Сервер Информационных Технологий»	http://citforum.ru/
3	Виртуальная академия Microsoft	https://mva.microsoft.com/
4	Обучающий ресурс по электронным таблицам Excel	http://www.planetaexcel.ru/
5	Ресурс для IT-специалистов	https://habrahabr.ru/
6	Сайт вопросов и ответов для IT-специалистов	http://stackoverflow.com/
7	Информационная система 1С:ИТС	http://its.1c.ru
8	IT-портал «Сервер Информационных Технологий»	http://citforum.ru/

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- персональный компьютер или ноутбук (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор;
- акустическая система
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

- Технология коммуникативного обучения – направлена на формирование коммуникативной компетентности студентов, которая является базовой, необходимой для адаптации к современным условиям межкультурной коммуникации.
- Технология разноуровневого (дифференцированного) обучения – предполагает осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей, возможностей и интересов, поощряя их реализовывать свой творческий потенциал.
- Технология индивидуализации обучения – помогает реализовывать личностно-ориентированный подход, учитывая индивидуальные особенности и потребности учащихся.
- Технология модульного обучения – предусматривает деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс.
- Игровая технология – позволяет развивать навыки рассмотрения ряда возможных способов решения проблем, активизируя мышление студентов и раскрывая личностный потенциал каждого обучаемого.
- Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) расширяют рамки образовательного процесса, повышая его практическую направленность, способствуют интенсификации самостоятельной работы обучаемых и повышению познавательной активности
- Технология тестирования – используется для контроля уровня усвоения лексических, грамматических знаний в рамках раздела на определенном этапе обучения.
- Проектная технология – ориентирована на моделирование социального взаимодействия обучаемых с целью решения задачи, которая определяется в рамках профессиональной подготовки студентов, выделяя ту или иную предметную область. Использование проектной технологии способствует реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения иностранному языку.
- Технология развития критического мышления – способствует формированию разносторонней личности, способной критически относиться к информации, умению отбирать информацию для решения поставленной задачи.

Для повышения мотивации и активности студентов на занятиях используются групповые, проектные задания, учебные конференции, дискуссии, ролевые игры и т.д., а также в систему аудиторной и самостоятельной работы внедряются ИКТ и современные цифровые ресурсы.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Компетенция	Тест	Ключ
УК-3	Когда в России появилось социальное явление – добровольчество? а) конец 19 века б) 50-е годы 20 века в) 80-е годы 20 века	в
УК-3	Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование? а) волонтерские б) неформальные в) социальные	б
УК-3	Когда в Россию пришло понятие «волонтер»? а) 1990-е годы б) 2000-е годы	а

	в) 19 век	
УК-3	В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности? а) 1997 б) 2001 в) 1995	в
УК-3	Что такое НКО? а) неформальные коммерческие организации б) непонятное какое-то определение в) некоммерческие организации	в
УК-3	Когда празднуют Международный День Добровольцев? а) последнее воскресенье ноября б) 5 декабря в) 29 февраля	б
УК-3	Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев? а) 2000 б) 2009 в) 2001	в
УК-3	Добровольцы – это... (продолжите определение) а) граждане с доброй волей б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в) городские сумасшедшие	б
УК-3	Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей? а) Да б) Нет	б
УК-3	Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец? а) Да б) Нет	а
УК-3	Чем занимается организация «Международная амнистия»? а) рассмотрением судебных дел б) защитой прав человека во всех странах мира в) сбором средств на содержание судебных учреждений	б
УК-3	Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей? а) бесплатное питание и проживание б) заработную плату в) трудоустройство	а
УК-3	В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный центр добровольческих действий «Волонтер»? а) Россия б) США в) Франция	б

УК-3	Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»? а) популяризация здорового образа жизни б) решение проблем бездомных животных в) защита международных памятников природы	а
УК-3	ДОО – это... а) добровольческие организации общественников б) добавочные общественные органы в) детские общественные объединения	в
УК-3	Детское общественное объединение – это... а) объединение детей по интересам б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе	в
УК-3	В каком случае детское общественное объединение может стать детской общественной организацией? а) ни в каком б) по желанию руководителя в) регистрация в органах юстиции и иных органах	в
УК-3	Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации? а) Да б) Нет	б
УК-3	Когда празднуют Всероссийский день детского общественного движения? а) 19 мая б) 1 июня в) 24 февраля	а
УК-3	В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры? а) 1909 б) 1922 в) 1990	б
УК-3	Социальный проект – это... а) план мероприятий б) программа действий, направленная на решение социальных проблем в) выборы в муниципальные органы власти	б
УК-3	Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это? а) донор б) спонсор в) меценат	б
УК-3	Фандрайзинг – это а) участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект б) поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации в) совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия	б

УК-4	Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает? а) Добровольный б) Вольнодумный в) Благодушный г) Готовый действовать	а
УК-4	По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается? а) 1 февраля б) 5 декабря в) 10 января г) 1 марта	б
УК-4	Какого вида волонтерства не существует? а) Социальное волонтерство б) Экологическое волонтерство в) Событийное волонтерство г) Пассивное волонтерство	г
УК-4	После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана: а) Ассоциация волонтерских центров б) Добровольческая партия в) Олимпийская волонтерская группа г) Профсоюз добровольцев	а