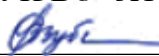


**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора УрСЭИ (филиал)  
ОУП ВО "АТиСО" по УВР

 О.В. Зубкова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление проектами**

**Направление подготовки**

09.03.03 Прикладная информатика

(код и наименование направления подготовки)

**Направленность (профиль)**

Корпоративные информационные системы

Квалификация выпускника

Бакалавр

Кафедра: Менеджмента и управления персоналом

**Разработчики программы:**

Маскайкина Елена Владимировна

Программа обсуждена на заседании кафедры Менеджмента и управления персоналом

Заведующий кафедрой Менеджмента и управления персоналом

\_\_\_\_\_

ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                              | 3  |
| 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                   | 3  |
| 2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                         | 3  |
| 2.2. Результаты освоения образовательной программы                                                                                         | 3  |
| 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ                                                                         | 4  |
| 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ                                                                                         | 4  |
| 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                          | 5  |
| 5.1. Содержание дисциплины (модуля)                                                                                                        | 5  |
| 5.2. Разделы / темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий                                                                             | 6  |
| 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)                                 | 7  |
| 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА                                                                                            | 10 |
| 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 11 |
| 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                            | 12 |
| 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ                                                                                                             | 13 |
| 11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ                                                                                                                 | 13 |

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Цель:

Сформировать знания о процессах и методах управления проектами; развить умения практического использования полученных знаний в ходе последующего обучения и профессиональной деятельности.

### Задачи:

- 1.изучить основы управления проектами.
- 2.изучить этапы разработка концепции проекта.
- 3.изучить организационные структуры управления проектами.
- 4.изучить особенности проектного финансирования.
- 5.изучить особенности и содержание процедуры планирования проекта.
- 6.изучить методы управления стоимостью и временем проекта.
- 7.изучить методы управления рисками проекта.
- 8.изучить методы контроля, регулирования и особенности завершения проекта.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины Управление проектами направлено на формирование следующих компетенций:

#### профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

| Категория (группа) ПК         | Код и наименование универсальной компетенции                                                                                                                              | Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организационно-управленческие | ПК-3 Способен осуществлять управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров. | ПК-3.1. Знает основы управления проектами, связанными с проектированием сайтов и Internet-приложений; программное обеспечение для управления проектами; методы и средства организации и управления ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы управления IT проектами; примерный состав команды разработчиков ПО; основы реализации проекта.. ПК-3.2. Умеет выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать различные аспекты проекта (содержание, структура, качество); управлять рисками проекта; оценивать трудоемкость и сроки разработки ПО.. ПК-3.3. Владеет навыками управления проектированием web-сайтов и разработкой Internet приложений; работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.. |

### 2.2. Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- 1.основы разработки стратегических концепций и бизнес-планов проектов, реализации функций руководства проектирования, планирования, подготовки и реализации проектов.

- 2.способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты в проектной деятельности, оценки предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта.
- 3.основы планирования реализации задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.
- 4.способы решения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректируя способы решения задач.
- 5.способы представления результатов проекта, предлагая возможности их использования и/или совершенствования.

**Уметь:**

- 1.определять круг задач в рамках поставленной цели проекта или задачи.
- 2.решать поставленные задачи и предлагать способы их решения команде в проектной деятельности, с точки зрения оценки соответствия цели проекта.
- 3.планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.
- 4.выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректируя способы решения задач.
- 5.представлять результаты проекта, предлагая возможности их использования и/или совершенствования.

**Владеть (навыки и/или опыт деятельности):**

- 1.навыками разработки стратегических концепций и бизнес-планов проектов, реализации функций руководства проектирования, планирования, подготовки и реализации проектов.
- 2.навыками решения поставленных задач в проектной деятельности, навыками оценки предложенных способов решения поставленных задач с точки зрения соответствия цели проекта.
- 3.навыками планирования реализации задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.
- 4.навыками решения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика профиль "Корпоративные информационные системы".

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Объем дисциплины                                             | Всего часов              |                                 |                            |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------|
|                                                              | Для очной формы обучения | Для очно-заочной формы обучения | Для заочной формы обучения |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b> | 2 / 72                   | 0 / 0                           | 2 / 72                     |
| <b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>               | 38                       |                                 | 16                         |
| Лекции                                                       | 12                       |                                 | 6                          |

|                                                     |       |  |       |
|-----------------------------------------------------|-------|--|-------|
| Семинары, практические занятия                      | 24    |  | 10    |
| Контактная работа (зачет, экзамен, курсовая работа) | 2     |  |       |
| Самостоятельная работа обучающегося                 | 34    |  | 52    |
| Промежуточная аттестация                            |       |  | 4     |
| Вид промежуточной аттестации                        | Зачет |  | Зачет |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Основы управления проектами.

Понятие проекта и управления проектом. Отличительные признаки проекта. Отличие проекта от программы. Базовые понятия управления проектами. Классификация проектов в области ИТ. Цель и стратегия проекта. Результат проекта. Управляемые параметры проекта. Окружение проектов. Участники проекта. Жизненный цикл проекта. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами. Организационные структуры управления проектами.

#### Тема 2. Разработка концепции проекта.

Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта. Предварительная проработка целей и задач проекта. Предварительный анализ осуществимости проекта в области ИТ. Прединвестиционные исследования. Проектный анализ. Оценка жизнеспособности финансовой реализуемости проекта. Бизнес-план проекта в области ИТ.

#### Тема 3. Организационные структуры управления проектами.

Общие принципы построения организационных структур управления проектами в области ИТ. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта. Организационная структура проекта и его внешнее окружение. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами. Понятие офиса проекта. Основные принципы проектирования и состав офиса проекта. Виртуальный офис проекта. Обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды проекта, нормы и правила командной работы. Формы личной и командной ответственности за результат.

#### Тема 4. Проектное финансирование.

Финансирование проектов: понятие, условия, стадии. Источники финансирования проектов в области ИТ. Организационные формы финансирования. Организация проектного финансирования. Система проектного финансирования. Преимущества и недостатки проектного финансирования. Перспективы использования метода проектного финансирования.

#### Тема 5. Планирование проекта.

Планирование: понятие, сущность, цель. Основные процессы планирования. Уровни планирования. Структура разбиения работ (СРР). Назначение ответственных. Определение основных сроков. Определение ролей в социальном взаимодействии и командной работе участников. Типичные ошибки планирования и их последствия в проектах в области ИТ. Детальное планирование. Сетевое планирование. Связь сметного и календарного планирования. Ресурсное планирование. Документирование плана проекта. Методы определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста участников команды проекта.

#### Тема 6. Управление стоимостью и временем проекта.

Основные принципы управления стоимостью проекта в области ИТ. Оценка стоимости проекта. Бюджетирование проекта. Методы контроля стоимости проекта. Отчетность по затратам. Работы по проекту: структура и назначение. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ. Методы управления содержанием работ. Структура и объемы работ. Принципы эффективного управления временем. Состав и анализ факторов потерь времени. Формы контроля производительности труда.

#### Тема 7. Управление рисками проекта.

Понятие риска. Риск и неопределенность. Вероятность рисков. Измерение рисков. Управление рисками. Сущность анализа рисков проекта в области ИТ. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Методы снижения рисков: диверсификация (распределение средств), резервирование средств, страхование рисков. Эффективность методов снижения рисков. Организация работ по управлению рисками.

#### Тема 8. Контроль, регулирование и завершение проекта.

Цели и содержание контроля проекта. Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Основные и вспомогательные процессы контроля проекта. Мониторинг работ по проекту. Методы простого и детального контроля. Принятие решений в процессе регулирования. Управление изменениями. Завершение проекта. Представление результатов проекта. Закрытие контракта. Выход из проекта.

### 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2/72

Форма обучения: очная

Вид контроля: Зачет

| №  | Наименование темы                                       | Всего | Лекции | Мини-архив | Ци/и/А | те ль на ом пе те а (с сы |
|----|---------------------------------------------------------|-------|--------|------------|--------|---------------------------|
| 1  | Тема 1. Основы управления проектами.                    | 8     | 1      | 3          |        | 4 ПК-3 Л.1-8              |
| 2  | Тема 2. Разработка концепции проекта.                   | 8     | 1      | 3          |        | 4 ПК-3 Л.1-8              |
| 3  | Тема 3. Организационные структуры управления проектами. | 8     | 1      | 3          |        | 4 ПК-3 Л.1-8              |
| 4  | Тема 4. Проектное финансирование.                       | 9     | 2      | 3          |        | 4 ПК-3 Л.1-8              |
| 5  | Тема 5. Планирование проекта.                           | 10    | 2      | 3          |        | 5 ПК-3 Л.1-8              |
| 6  | Тема 6. Управление стоимостью и временем проекта.       | 10    | 2      | 3          |        | 5 ПК-3 Л.1-8              |
| 7  | Тема 7. Управление рисками проекта.                     | 9     | 2      | 3          |        | 4 ПК-3 Л.1-8              |
| 8  | Тема 8. Контроль, регулирование и завершение проекта.   | 8     | 1      | 3          |        | 4 ПК-3 Л.1-8              |
| 9  | Консультации (контактная).                              | 2     |        |            | 2      | ПК-3 Л.1-8                |
| 10 | Промежуточная аттестация (часов).                       |       |        |            |        | ПК-3 Л.1-8                |
|    | Всего часов                                             | 72    | 12     | 24         | 2      | 34                        |

Форма обучения: заочная

Вид контроля: Зачет

| № | Наименование темы                                       | Всего | Лекции | Мини-архив | Ци/и/А | те ль на ом пе те а (с сы |
|---|---------------------------------------------------------|-------|--------|------------|--------|---------------------------|
| 1 | Тема 1. Основы управления проектами.                    | 8     | 1      | 1          |        | 6 ПК-3 Л.1-8              |
| 2 | Тема 2. Разработка концепции проекта.                   | 8     | 1      | 1          |        | 6 ПК-3 Л.1-8              |
| 3 | Тема 3. Организационные структуры управления проектами. | 8     | 1      | 1          |        | 6 ПК-3 Л.1-8              |
| 4 | Тема 4. Проектное финансирование.                       | 9     | 1      | 1          |        | 7 ПК-3 Л.1-8              |
| 5 | Тема 5. Планирование проекта.                           | 9     | 1      | 1          |        | 7 ПК-3 Л.1-8              |
| 6 | Тема 6. Управление стоимостью и временем проекта.       | 9     | 1      | 1          |        | 7 ПК-3 Л.1-8              |
| 7 | Тема 7. Управление рисками проекта.                     | 9     |        | 2          |        | 7 ПК-3 Л.1-8              |

|    |                                                       |    |   |    |   |    |      |       |
|----|-------------------------------------------------------|----|---|----|---|----|------|-------|
| 8  | Тема 8. Контроль, регулирование и завершение проекта. | 8  |   | 2  |   | 6  | ПК-3 | Л.1-8 |
| 9  | Консультации (контактная).                            |    |   |    |   |    | ПК-3 | Л.1-8 |
| 10 | Промежуточная аттестация (часов).                     | 4  |   |    | 4 |    | ПК-3 | Л.1-8 |
|    | Всего часов                                           | 72 | 6 | 10 | 4 | 52 |      |       |

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Самостоятельная работа включает следующие ее виды:

- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий – расчетно-аналитическая работа по индивидуальному учебному заданию;
- самостоятельная работа слушателей при подготовке к итоговому тестированию.

Эти виды работ предполагают:

- самостоятельную работу слушателя в библиотеке;
- изучение материалов специализированных сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников, методических материалов, представленных на сайте УрСЭИ);

Задания для самостоятельной работы слушателей включают в себя:

- выполнение тестовых заданий, размещенных в программной оболочке Moodle – по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовка докладов по отдельным вопросам курса.

Указания и задания по самостоятельной работе выдаются на практических занятиях с учетом индивидуального уровня освоения материала слушателями.

### Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Базовые понятия управления проектами. Понятие проекта.
2. Управление проектами. Правила постановки целей и задач проекта.
3. Проект как объекты и субъекты управления.
4. Классификация типов проектов. Малые проекты, мега проекты, сложные проекты, краткосрочные проекты, бездефектные проекты, международные проекты.
5. Цели и стратегии проектов.
6. Участники проекта. Основные функции и взаимодействия участников проекта.
7. Содержание и принципы управления проектами.
8. Внутренняя и внешняя среда проекта.
9. Этапы модели жизненного цикла информационной системы : планирование, проектирование, разработка, внедрение, эксплуатация, поддержка, утилизация, обновление.
10. Этапы создания системы. Организация работ на стадии разработки проекта.
11. Исследование инвестиционных возможностей.
12. Инициация проекта. Обоснование проекта. Разработка плана проекта.
13. Классификация планов проектов.
14. Сетевое планирование проекта.
15. Порядок разработки и состав проектно-сметной документации.
16. Организационные структуры управления проектом.
17. Группы процессов управления проектами.
18. Области знаний управления проектами. Активы организационного процесса управления проектом.
19. Факторы внешней среды предприятия.
20. Матрица задач жизненного цикла информационных систем.
21. Адаптация жизненного цикла проекта в интересах организации.
22. Шаблон адаптации модели жизненного цикла информационных систем.
23. Техничко-экономическое обоснование и цель проекта.
24. Устав проекта. Требования к уставу проекта. Шаблон проекта.
25. Анализ участников проекта.
26. Шаблон протокола интервью. Схема и рекомендации проведения интервью. Система классификации проектов.
27. Обоснование цели проекта по результатам интервью.
28. Вспомогательные планы проекта. Базовая линия проекта.
29. Анализ проектной командой содержания, объема и сроков проекта.
30. Формирование иерархической структуры проекта. Критические факторы успеха.
31. Исходная информация для определения списка работ. Инструменты и методы для определения списка работ.
32. Список контрольных событий проекта. Список операций проекта.
33. Сетевые диаграммы расписания проекта. Последовательность выполнения проектных работ.
34. Параметры для оценки человеческих ресурсов. Схемы поощрения и взыскания.
35. Инструменты и методы определения ресурсных потребностей проекта. Технические требования к ресурсам.
36. Объемно-календарные сроки поставки ресурсов. Исходная информация процесса определения длительности операций. Результаты процесса оценки длительности операций.
37. Матрица ответственности.
38. Стоимостная оценка проекта. Классификация типов оценки проекта.
39. Шаблон сметы проекта. Базовый план по стоимости проекта.
40. Исходные данные для разработки расписания. Инструменты и методы для разработки расписания. Результаты разработки расписания.
41. Технология разработки расписания. Шаблон последовательности формирования расписания проекта.
42. Организация управления расписанием проекта.<sup>8</sup> Шаблон формы отчета о прогрессе проекта.
43. Процессы, влияющие на обеспечение качества проекта.
44. Регламент по управлению качеством проекта: мероприятия и график исполнения. Состав проектной документации.
45. Процедура документирования: стандарты документирования оценки качества. Процедура

### **Тема 1. Основы управления проектами.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

Презентация на тему «Развитие науки и практики управления проектами в истории мирового менеджмента. Методологические аспекты управления проектной деятельностью».

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Базовые понятия управления проектами. Понятие проекта. Управление проектами.
2. Правила постановки целей и задач проекта.
3. Проект как объекты и субъекты управления.

#### **Практические задания**

1. Определение целей проекта и продукта.
2. Определение требований к продукту и их характеристика.
3. Определение структуры проекта по элементам.

### **Тема 2. Разработка концепции проекта.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

Презентация на тему «Примеры различных типов проектов, осуществляемых на территории РФ».

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Классификация типов проектов.
2. Малые проекты, мега проекты, сложные проекты, краткосрочные проекты, бездефектные проекты, международные проекты.
3. Цели и стратегии проектов.

#### **Практические задания**

Примеры различных типов проектов.

### **Тема 3. Организационные структуры управления проектами.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

Презентация на тему «Характеристика основных участников проектов».

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Участники проекта.
2. Основные функции и взаимодействия участников проекта.
3. Содержание и принципы управления проектами.

#### **Практические задания**

Характеристика основных участников проектов на примере конкретных проектов.

### **Тема 4. Проектное финансирование.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

Презентация на тему «Примеры различных видов планов (сетевой, календарный, смета)».

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Инициация проекта.
2. Обоснование проекта.
3. Разработка плана проекта.
4. Классификация планов проектов.
5. Сетевое планирование проекта.
6. Порядок разработки и состав проектно-сметной документации.

#### **Практические задания**

1. Определение участников проекта.
2. Определение этапов проекта.
3. Составление бизнес-плана проекта.

### **Тема 5. Планирование проекта.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

Презентация на тему «Процедура создания расписания проекта».

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Исходные данные для разработки расписания.
2. Инструменты и методы для разработки расписания.
3. Результаты разработки расписания.
4. Технология разработки расписания.
5. Шаблон последовательности формирования расписания проекта.

#### **Практические задания**

Сбор данных и формирование расписания проекта. Осуществление подготовки отчета об исполнении операции по шаблону.

### **Тема 6. Управление стоимостью и временем проекта.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

Презентация на тему «Смета проекта и обоснование стоимости проекта».

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Стоимостная оценка проекта.
2. Классификация типов оценки проекта.
3. Шаблон сметы проекта.
4. Базовый план по стоимости проекта.

#### **Практические задания**

1. Определение стоимости проектных операций в рамках своей деятельности.
2. Составление базового плана по стоимости проекта

### **Тема 7. Управление рисками проекта.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

Презентация на тему «Способы управления рисками проекта».

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Основные понятия управления рисками.
2. Классификация проектных рисков.
3. Уровни вероятности возникновения рисков.
4. Методы сбора информации о рисках проекта.
5. Методы отражения рисков с помощью диаграмм.

#### **Практические задания**

- Определение рисков и построение диаграмм рисков проекта.
1. Заполнение реестра рисков.
  2. Формализация составления плана реагирования на риски проекта.

### **Тема 8. Контроль, регулирование и завершение проекта.**

#### **Темы докладов, рефератов, сообщений**

Презентация на тему «Управление контролем качества проектных операций».

#### **Вопросы для дискуссии**

1. Контрольные списки проверки качества: критерии приемки проектных операций.
2. Стандарты качества проектных операций.
3. Корректирующие действия по контролю качества проектных операций.
4. Шаблон регистрации.

#### **Практические задания**

Анализ процессов управления качеством. Документирование оценки качества проекта.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Основная литература**

1. Киселев, А. А. Управление проектами : учебник : [16+] / А. А. Киселев. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 460 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697955>. – Библиогр.: с. 439-446. – ISBN 978-5-4499-3517-5. – DOI 10.23681/697955. – Текст : электронный.
2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21476-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582619>.
3. Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник / А. Н. Фомичев. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 258 с. : схем., табл. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720392>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05715-1. – Текст : электронный.

**Дополнительная литература**

4. Горбашко, Е. А. Управление проектами : учебник для вузов / Е. А. Горбашко ; под редакцией Е. А. Горбашко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19021-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589651>.
5. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583111>.
6. Управление проектами. ИТ-технологии : учебник для среднего профессионального образования / под редакцией Р. Ф. Маликова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 167 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20796-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589998>.

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ  
СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ  
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Программное обеспечение**

| № | Наименование                                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Adobe Acrobat Reader                           | Программное обеспечение для чтения файлов в формате PDF.                                                                                                                                                                                   |
| 2 | Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс Браузер | Интернет-браузеры.                                                                                                                                                                                                                         |
| 3 | Open Office, Libre Office                      | Кроссплатформенный, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.                                                                                                                                                     |
| 4 | MS Office 2007 - 2019                          | Офисный пакет приложений, созданных корпорацией Microsoft для операционных систем Windows, Windows Phone, Android, macOS, iOS. В состав пакета входит ПО для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами и др. |

|   |                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 1С Предприятие 8.3      | Платформа разработки 1С Предприятие 8.3. Учебная версия.                                                                                                                                                                          |
| 6 | Git                     | Распределённая система управления версиями.                                                                                                                                                                                       |
| 7 | Microsoft Visual Studio | Линейка продуктов компании Microsoft, включающих интегрированную среду разработки программного обеспечения и ряд других инструментов. Данные продукты позволяют разрабатывать как консольные приложения, так и игры и приложения. |

### Интернет-ресурсы, информационные и справочные системы

| № | Наименование                                   | Описание                                                              |
|---|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 | Академия управления проектами                  | <a href="http://www.pmacademy.ru">http://www.pmacademy.ru</a>         |
| 2 | IT-портал «Сервер Информационных Технологий»   | <a href="http://citforum.ru/">http://citforum.ru/</a>                 |
| 3 | Виртуальная академия Microsoft                 | <a href="https://mva.microsoft.com/">https://mva.microsoft.com/</a>   |
| 4 | Обучающий ресурс по электронным таблицам Excel | <a href="http://www.planetaexcel.ru/">http://www.planetaexcel.ru/</a> |
| 5 | Ресурс для IT-специалистов                     | <a href="https://habrahabr.ru/">https://habrahabr.ru/</a>             |
| 6 | Сайт вопросов и ответов для IT-специалистов    | <a href="http://stackoverflow.com/">http://stackoverflow.com/</a>     |
| 7 | Информационная система 1С:ИТС                  | <a href="http://its.1c.ru">http://its.1c.ru</a>                       |
| 8 | IT-портал «Сервер Информационных Технологий»   | <a href="http://citforum.ru/">http://citforum.ru/</a>                 |

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- персональный компьютер или ноутбук (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор;
- акустическая система
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

**10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп.

**11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

| Код комп. | Идентиф. | Тип задания                                         | Уровень | Время (мин) | Задание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ключ               |
|-----------|----------|-----------------------------------------------------|---------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ПК-3      | Знать    | Задание закрытого типа на установление соответствия | Базовый | 3           | Установите соответствие между ролями участников проекта (А–Г) и их характеристикам и (1–4). Роли: А) Спонсор проекта; Б) Заказчик; В) Руководитель проекта; Г) Заинтересованные стороны (стейкхолдеры). Характеристики: 1) Ответственный за планирование, организацию, контроль и успешное выполнение проекта; 2) Обеспечивает финансирование проекта и поддерживает его осуществление; | А-2, Б-3, В-1, Г-4 |

|      |       |                                                                              |         |   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |
|------|-------|------------------------------------------------------------------------------|---------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |       |                                                                              |         |   | 3) Лицо или организация, для которых выполняется проект и которые будут использовать его результаты; 4) Группы или лица, имеющие интересы или влияние на проект.                        |                                                                                                                      |
| ПК-3 | Знать | Задание закрытого типа на установление последовательности                    | Базовый | 3 | Расположите этапы управления проектом в порядке их выполнения: 1) Определение задач, выбор методов и инструментов проекта; 2) Контроль и оценка результатов; 3) Распределение ресурсов. | 1, 3, 2                                                                                                              |
| ПК-3 | Знать | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа и обоснованием | Базовый | 2 | Миссия проекта — это: а) главная цель проекта; б) главная задача проекта; в) главная цель организации.                                                                                  | Ответ: а.<br>Обоснование: Миссия проекта — это его главная цель, отражающая предназначение и ожидаемый результат.    |
| ПК-3 | Знать | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа и обоснованием | Базовый | 2 | Что такое веха в проектной деятельности? Варианты: а) Знаковое событие в реализации проекта, используемое для контроля за                                                               | Ответ: а.<br>Обоснование: Веха — ключевое событие, отмечающее достижение промежуточного результата, используется для |

|      |       |                                                                                              |         |   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                   |
|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |       |                                                                                              |         |   | ходом реализации; б) Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта; в) Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта.   | контроля.                                                                                                                                         |
| ПК-3 | Знать | Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и развёрнутым обоснованием | Базовый | 3 | По каким критериям оценивается эффективность проектной операции? Выберите три: а) по достижению поставленных целей; б) соблюдению сроков и бюджета; в) уровню качества полученного продукта или услуги. | Ответы: а, б, в. Обоснование: Эффективность проекта оценивается по достижению целей, соблюдению сроков и бюджета, а также по качеству результата. |
| ПК-3 | Знать | Задание открытого типа                                                                       | Базовый | 2 | Дополните определение.<br>_____ — это мультимедийный инструмент, используемый в ходе выступления для наглядной иллюстрации описываемых фактов, явлений, данных, связанных с проектом.                   | Презентация.                                                                                                                                      |

|      |       |                                                           |            |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|------|-------|-----------------------------------------------------------|------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ПК-3 | Уметь | Задание закрытого типа на установление соответствия       | Повышенный | 4 | Установите соответствие между понятиями проектного управления (А–В) и их определениями (1–3). Понятия: А) Мониторинг прогресса; Б) Аудит проекта; В) Аудит отчётности. Определения: 1) Регулярное наблюдение за выполнением проекта, отслеживание прогресса, контроль сроков и ресурсов; 2) Исследование и анализ выполнения проекта с целью оценки эффективности, соответствия целям и требованиям; 3) Анализ документов и отчётов для проверки достоверности информации. | А-1, Б-2, В-3 |
| ПК-3 | Уметь | Задание закрытого типа на установление последовательности | Повышенный | 4 | Расположите основные этапы составления рабочего бюджета проектной операции в порядке выполнения: 1) Определение объёма работ; 2) Расчёт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1, 3, 2       |

|      |       |                                                                                              |            |   |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |
|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |       |                                                                                              |            |   | необходимых затрат (составление бюджета); 3) Анализ и оценка стоимости ресурсов на рынке.                                                                                                                                     |                                                                                                                                                           |
| ПК-3 | Уметь | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа и обоснованием                 | Повышенный | 5 | Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов: а) Большой бюджет; б) Высокая степень неопределённости и рисков; в) Целью является обязательное получение прибыли.                                                | Ответ: б.<br>Обоснование: Инвестиционные проекты характеризуются высокой неопределённостью и рисками, что отличает их от других типов проектов.           |
| ПК-3 | Уметь | Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и развёрнутым обоснованием | Повышенный | 5 | Какие факторы необходимо учитывать в первую очередь при принятии решения о реализации инвестиционного проекта? Выберите три: а) инфляция; б) риски проекта; в) альтернативные варианты инвестирования; г) климатическая зона. | Ответы: а, б, в.<br>Обоснование: Инфляция, риски и альтернативные варианты инвестирования — ключевые факторы. Климатическая зона — второстепенный фактор. |
| ПК-3 | Уметь | Задание открытого типа                                                                       | Повышенный | 5 | Поясните, какие факторы могут влиять на успешность проектной операции.                                                                                                                                                        | Доступность ресурсов, квалификация персонала, соответствие требованиям заказчика, качество планирования, управление                                       |

|      |                   |                                                                                              |            |   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                   |                                                                                              |            |   |                                                                                                                                                                                                                          | рисками.                                                                                                                                                                                                  |
| ПК-3 | Уметь             | Задание открытого типа                                                                       | Повышенный | 5 | Поясните, что называют риском проекта.                                                                                                                                                                                   | Риск проекта — неопределённое событие или условие, которое заранее не спрогнозировать и которое может привести к неблагоприятным последствиям (задержки, проблемы с бюджетом, отклонения от результатов). |
| ПК-3 | Практический опыт | Задание открытого типа                                                                       | Высокий    | 8 | Раскройте основные методы улучшения качества проектных операций.                                                                                                                                                         | Улучшение процессов, обучение и развитие команды, участие заказчика, использование инструментов контроля качества.                                                                                        |
| ПК-3 | Практический опыт | Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и развёрнутым обоснованием | Высокий    | 7 | Какие метрики используются для оценки качества продукта или услуги?<br>Выберите две: 1) Уровень удовлетворённости клиентов; 2) Доля использования бюджета; 3) Результаты аттестаций сотрудников; 4) Количество дефектов. | Ответы: 1, 4.<br>Обоснование: Удовлетворённость клиентов и количество дефектов характеризуют качество. Доля бюджета — финансовая метрика, аттестации — персонал.                                          |

|      |                   |                                                           |         |   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |
|------|-------------------|-----------------------------------------------------------|---------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3 | Практический опыт | Задание закрытого типа на установление последовательности | Высокий | 6 | Укажите правильную последовательность выполнения этапов управления ошибками при разработке ПО: 1) Обнаружение ошибки; 2) Исправление ошибки; 3) Назначение ответственного разработчика; 4) Выпуск исправленной версии; 5) Тестирование исправления. | 1, 3, 2, 5, 4                                                                                                                              |
| ПК-3 | Практический опыт | Задание открытого типа                                    | Высокий | 8 | Опишите, для чего используется раздаточный материал при презентации проекта.                                                                                                                                                                        | Для поддержки цели выступления, представления слушателям наглядных материалов (таблиц, графиков и т.д.), облегчения восприятия информации. |