

Нестеренко
Ирина Юрьевна

Подписано цифровой
подписью: Нестеренко Ирина
Юрьевна
Дата: 2025.04.23 17:31:03 +05'00'



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора Ур СЭИ (филиал)
ОУП ВО «АТиСО» по УиВР

О.В. Зубкова

«18» марта 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

38.02.08 Торговое дело

(код профессии, специальности СПО)

Специалист торгового дела

(наименование квалификации)

Кафедра: Менеджмента и управления персоналом

Разработчики программы:

Старший преподаватель кафедры МиУП А.В. Чивильский

ФОС обсужден на заседании кафедры МиУП
протокол № 6 от «06» марта 2025 г.

Заведующий кафедрой МиУП

Е.В. Маскайкина

«06» марта 2025 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке.....	3
3. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений текущего контроля	4
4. Требования к результатам освоения компетенций, знаниям и умениям	5
5. Оценочные средства и контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля по учебной дисциплине.....	6
5.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля по учебной дисциплине.....	6
5.2 Контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля по учебной дисциплине	11
6. Оценочные средства и контрольно-измерительные материалы для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине	13
6.1 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине.....	13
6.2 Контрольно-измерительные материалы для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине	17

1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) разработаны в соответствии с требованиями программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) и Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 38.02.08 Торговое дело, квалификация Специалист торгового дела.

Контрольно-оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда» для специальности СПО 38.02.08 Торговое дело, квалификация Специалист торгового дела.

КОС включают материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Коды формируемых общих и профессиональных компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)
ПК 1.6	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знать (знание): видов торговых структур; форм и видов торговли; составных элементов торговой деятельности материально-технической базы торговли; организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли.	-точно формулирует понятия торгового оборудования и отдельных его видов; - правильно классифицирует торгово-технологическое оборудование и отдельные его виды; - правильно излагает принципы подбора и размещения торговой мебели; - правильно характеризует торгово-технологическое оборудование; - полно и точно излагает требования к отдельным видам торгово-технологического оборудования и правила эксплуатации отдельных видов торгово-технологического оборудования; - полно и правильно перечисляет и демонстрирует основные элементы устройства контрольно-кассовой техники; - точно формулирует принципы действия контрольно-кассовой техники; - правильно раскрывает основные положения нормативно-правовых актов в области охраны труда, принципы обеспечения безопасности условий труда, права и обязанности работодателя и	Оценка результатов устного опроса; Оценка результатов практической работы; Оценка результатов тестирования; Самооценка своего знания, осуществляемая обучающимися

	работника в области охраны труда.	
Уметь (умение): осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций. применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты.	- Рационально оснащает торговое помещение с соблюдением правил пожарной безопасности и охраны труда; - рационально размещает торговое оборудование и применяет инвентарь с целью оптимизации перемещения покупателей по торговому залу; - применяет современные технические средства и технологии интернет-вещей в целях обеспечения сохранности товаров; - применяет методы контроля за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля; - предлагает и обосновывает внедрение в торгово-технологический процесс современных цифровых технологий, повышающих объем продаж: дополненной реальности, цифровых вывесок, использование компьютерного зрения и т.п. - правильно оформляет факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей; - проводит регистрацию факта продажи товара в системе ЕГАИС; - уверенно осуществляет торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; - уверенно применяет основные ИИ-решения: системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты	Оценка результатов устного опроса; Оценка результатов практической работы; Оценка результатов тестирования; Экспертное наблюдение за ходом выполнения учебных заданий

3. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений текущего контроля

Содержание учебного материала по	Знания и умения	Вид текущего контроля
----------------------------------	-----------------	-----------------------

программе учебной дисциплины		
Раздел 1. Эксплуатация торгово-технологического оборудования Тема 1.1. Торгово-технологическое оборудование, торговая мебель и торговый инвентарь Тема 1.2. Весоизмерительное, фасовочно-упаковочное и измельчительно-режущее оборудование Тема 1.3. Подъёмно-транспортное и холодильное оборудование Тема 1.4. Контрольно-кассовая техника Тема 1.5. Современные технические устройства, вендинговые автоматы и системы защиты товаров	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37	Устный опрос; диктант по ходу изучения терминологии курса; доклады; письменный опрос, рассмотрение практических кейс-ситуаций
Раздел 2. Охрана труда Тема 2.1. Охрана труда и профилактика физического перенапряжения работающего	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37	Устный опрос; наблюдение и оценка практического занятия; доклады.

Виды аттестации:

Текущий контроль: Тестирование. Устный опрос. Выполнение практических заданий. Подготовка докладов

Промежуточная аттестация: Экзамен

4. Требования к результатам освоения компетенций, знаниям и умениям

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл) Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла) Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения учебной дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл) Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники	Минимальный уровень Базовый уровень

	информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла) Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл) Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла) Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень

5. Оценочные средства и контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля по учебной дисциплине

5.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля по учебной дисциплине

Формируемые компетенции – ПК 1.6

Раздел 1. Эксплуатация торгово-технологического оборудования

Вопросы для собеседования

1 Торговая мебель и инвентарь

1. Дайте определение понятия «торговая мебель».
2. Расскажите о назначении торговой мебели.
3. Какая мебель применяется в торговом зале?
4. Какие функции выполняет торговая мебель?
5. По каким признакам осуществляется классификация торговой мебели?
6. Какие эстетические требования предъявляются к торговой мебели?
7. Какие эргономические требования предъявляются к торговой мебели?
8. Дайте определение понятиям «установочная площадь», «экспозиционная площадь».
9. Расскажите о принципах выбора торговой мебели.
10. Как определяются коэффициенты установочной и экспозиционной площадей?
11. Какова оптимальная величина коэффициента экспозиционной площади для магазинов самообслуживания?
12. По какому алгоритму происходит выбор мебели для торгового зала?
13. Какой инвентарь применяют для подготовки товаров к продаже?
14. Какой инвентарь применяют для отбора товаров?
15. С какой целью применяют овоскоп?
16. Какой счетный инвентарь применяют в магазине?

2 Измерительное оборудование в торговле

1. Каково назначение весоизмерительного оборудования?

2. Какое устройство называется весами?
3. Расскажите о классификации весов.
4. Расскажите об устройстве весов неавтоматического действия.
5. Назовите основные виды весов неавтоматического действия.
6. Расскажите о классификации весов в зависимости от назначения.
7. Расскажите о классификации весов в зависимости от расположения.
8. Дайте определение понятиям «точность взвешивания» и «постоянство показаний».
9. Дайте определение понятиям «скорость отклика», «скорость взвешивания».
10. Каковы основные метрологические свойства весов?
11. Дайте определение метрологическому свойству весов «реагирование».
12. С какой целью используются товарные весы?
13. Какие характеристики используются при эксплуатации весоизмерительного оборудования?
14. Расскажите о технических характеристиках весов электронных настольных серии YZ.
15. Расскажите об основных характеристиках товарных весов модификации ВТ.
16. Какова юридическая база метрологического обеспечения измерительного оборудования?
17. Расскажите об основных положениях Федерального закона «Об обеспечении единства измерений».
18. Дайте определение понятия «единство измерений».
19. Каковы принципы единства измерений?
20. С какой периодичностью проводится поверка и клеймение весов?
21. Дайте определение понятия «метрологический надзор».
22. В каких формах осуществляется государственное регулирование в области обеспечения единства измерений?
23. Назовите объекты метрологического надзора.
24. Какие характеристики проверяют при осуществлении метрологического надзора за состоянием и применением средств измерений?
25. Кто осуществляет административный надзор за состоянием весового оборудования?
26. Дайте определение понятия «вид средства измерений».
27. Какие требования предъявляют к средствам измерений?
28. Каков порядок технического обслуживания весоизмерительного оборудования?
29. Как осуществляется межремонтный технический осмотр весов?

3 Оборудование для расчетов с покупателями

1. Дайте определение понятия «контрольно-кассовое оборудование».
2. Дайте определение понятия «кассовый аппарат».
3. Расскажите о классификации контрольно-кассовых машин.
4. Что должна обеспечивать контрольно-кассовая техника?
5. Как устроена автономная электронная контрольно-кассовая машина?
6. Какие операции выполняют контрольно-кассовые машины в торговле?
7. Дайте определение понятия «POS-терминал».
8. Назовите основные составляющие POS-системы.
9. Расскажите о классификации POS-систем.
10. Как происходит объединение кассового оборудования в единое информационное пространство?
11. Для чего применяют сканеры штрихового кода?
12. Как классифицируют машины для пересчета денег?
13. Расскажите о буквенной маркировке счетных машин.
14. Дайте определение понятия «система технической защиты товаров».
15. Какие технические системы защиты товаров применяют в розничной торговле?
16. Каковы принципы использования технического противокражного оборудования?
17. Каковы задачи технической системы защиты товаров?

18. Назовите административные методы борьбы с хищениями на кассах.
19. Какие функции выполняет «Система контроля кассовых операций»?
20. Почему следует применять технические методы контроля для предотвращения хищений операторами-кассирами?
21. Почему видеонаблюдение неэффективно для отслеживания подозрительных транзакций?

4 Подъемно-транспортное оборудование

1. Какова роль транспорта в торговле?
2. Дайте определение понятия «подъемно-транспортное оборудование».
3. Каковы преимущества применения подъемно-транспортного оборудования?
4. Расскажите о классификации подъемно-транспортного оборудования.
5. Расскажите об основных видах транспортных машин.
6. В чем заключается преимущество автомобиля-самопогрузчика с грузовым бортом?
7. Какие виды конвейеров применяются в торговле?
8. Для чего применяют ручное транспортное оборудование?
9. Какие виды погрузочно-разгрузочных машин применяют в торговле?
10. Как осуществляется работа крана-штабелера?
11. Какие виды кранов вы знаете?
12. Из каких элементов состоят грузовые лифты?
13. Каково назначение подъемного стола?
14. Из каких основных элементов состоит тара-оборудование?

5 Торговое холодильное оборудование

1. Дайте определение понятия «холодильное оборудование».
2. Расскажите о принципе действия холодильной машины.
3. Для чего применяется компрессор холодильной машины?
4. Расскажите о процессах, которые происходят в испарителе холодильной машины.
5. Каково назначение конденсатора в холодильной машине?
6. Дайте определение понятия «кипение».
7. Каково назначение хладагента холодильной машины?
8. По каким основным признакам классифицируется холодильное оборудование?
9. Какие виды холодильного оборудования используют в розничной торговле?
10. Чем морозильные лари отличаются от холодильных бонет?
11. Расскажите о правилах безопасной эксплуатации холодильного оборудования.
12. С помощью каких мер достигается снижение пожарной опасности электротехнических изделий и их частей

Практические задания

«Расчет потребности в контрольно-кассовых машинах»

Вариант 1

Задача 1. Рассчитать необходимое количество мест контролеров-кассиров магазина "Универсам", имея следующие данные: время работы машины в час "пик" - 4200 с; среднее время, затрачиваемое на обслуживание одного покупателя (Т) - 35 с.; среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя (f) - 4 шт.; время регистрации стоимости одного товара или скорость печати ККМ (t) - 0,7 с; коэффициент использования рабочего времени контролера-кассира (К)- 0,7; число покупателей, сделавших покупку в час наибольшей загрузки торгового зала (Р)- 250 человек.

Задача 2. Определить потребность в ККМ продовольственного супермаркета площадью около 150 м², средний товарооборот которого составляет 56000 рублей в смену. Сумма среднего чека в данном супермаркете составляет около 250 рублей. Рабочее время в день – 10 часов.

Задача 3. Рассчитать количество кассовых аппаратов и число рабочих мест контролеров-кассиров для магазина «Минимаркет», используя следующие данные:

- Торговая площадь - 120 м²
- Максимальное число посетителей в час, сделавших покупку - 60 человек
- Среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя - 5 единиц
- Время регистрации стоимости одного товара - 3,5 с

Вариант 2

Задача 1. Рассчитать необходимое количество мест контролеров-кассиров магазина "Универсам", имея следующие данные: время работы машины в час "пик" - 3600 с; среднее время, затрачиваемое на обслуживание одного покупателя (Т) - 45 с.; среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя (f) - 5 шт.; время регистрации стоимости одного товара или скорость печати ККМ (t) - 0,8 с; коэффициент использования рабочего времени контролера-кассира (К)- 0,7; число покупателей, сделавших покупку в час наибольшей загрузки торгового зала (Р)- 200 человек.

Задача 2. Определить потребность в ККМ продовольственного супермаркета площадью около 120 м², средний товарооборот которого составляет 50000 рублей в смену. Сумма среднего чека в данном супермаркете составляет около 150 рублей. Рабочее время в день - 11 часов.

Задача 3. Рассчитать количество кассовых аппаратов и число рабочих мест контролеров-кассиров для магазина «Минимаркет», используя следующие данные:

- Торговая площадь - 90 м²
- Максимальное число посетителей в час, сделавших покупку - 80 человек
- Среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя – 3 единицы
- Время регистрации стоимости одного товара - 2,5 с

Раздел 2. Охрана труда

Вопросы для собеседования

- 1 Причины возникновения травматизма и профессиональных заболеваний
- 2 Способы предупреждения травматизма и профессиональных заболеваний
- 3 Последствия производственного травматизма и профессиональных заболеваний
- 4 Оценка эффективности мероприятий по охране труда
- 5 Характеристика опасных и вредных факторов
- 6 Принципы нормирования негативных факторов
- 7 Негативные биологические и химические факторы
- 8 Вредные и опасные физические факторы производственной среды
- 9 Микроклимат рабочей зоны
- 10 Характеристика освещения и световой среды
- 11 Комплексные меры по охране труда в торговле
- 12 Обеспечение электробезопасности
- 13 Обеспечение пожарной безопасности

Кейс-задачи

Вариант 1.

Задача 1: Работники плавильного цеха Евстигнеев, Панфилов, Евдокимов, Австафьев в обеденный перерыв играли в настольный теннис. В результате игры Австафьевым был получен вывих пальца руки. Является ли это производственной травмой? Дайте развернутый ответ.

Задача 2: Юрист Панина в рабочее время подскользнулась на влажном свежемывом полу и в результате падения получила различные ушибы и вывих руки. Можно ли назвать эту травму бытовой?

Задача 3: Бухгалтер Оскаленко, находясь в налоговой инспекции по служебной необходимости в период своего отпуска, упала на мокром на полу, получив перелом ноги. Можно ли характеризовать травму Оскаленко, как производственную?

Задача 4: Курьер Ефимов имеет рабочий день до 17.00. Не успев в рабочее время привезти документы в пенсионный фонд, Ефимов решил приехать после 17.00. В 17.05 Ефимов попал в ДТП на личном автомобиле. Является ли эта травма производственной?

Дайте развернутый ответ.

Задача 5: Экономист Матвеева добирается до работы на служебном автобусе. В одно рабочее утро подойдя к остановке служебного автобуса, Матвеева стала жертвой наездасвоего служебного автобуса. Является ли это происшествие производственной травмой?

Дайте развернутый ответ.

Задача 6: Технолог деревообработки Козлов погиб в результате несчастного случая на производстве. В течение скольких дней комиссия по расследованию несчастных случаев, будет рассматривать это дело? Кто будет входить в состав комиссии?

Задача 7: Сотрудник охраны Милованова шла на рабочую смену по территории завода. В следствии высоких каблуков, она запнулась, упала и вывихнула ногу. Является ли ее травма производственной? Дайте подробный ответ.

Задача 8: Коллеги по цеху Еремин, Огородников, Тузов после окончания рабочего дня, зашли в пивбар. При распитии спиртных напитков между ними завязалась драка, в следствии которой, были вызваны скорая помощи и полиция. К какому виду травм можно отнести, травмы полученные участниками?

Задача 9: Секретарь Кониная, по просьбе руководителя, отправилась в рабочее время в магазин канцтоваров на личном автомобиле. Выходя из магазина, Кониная стала жертвой нападения хулигана, в результате чего получила сотрясение мозга. К какому виду травм относятся, травмы, полученные Кониной?

Задача 10: Уборщица Фролова, придя на работу, по устному приказу директора, была вынуждена отправиться в цех хлорного производства, с целью уборки помещения, взамен отсутствующего работника. Во время пути в этот цех на Фролову опрокинулась емкость с хлором, в результате чего Фролова получила химические ожоги. Как классифицируются травмы, полученные Фроловой, какие меры доврачебной помощи следует принять.

Вариант 2

Задача No1: Курьер Рябов, по заданию руководителя, доставлял на личном автомобиле, корреспонденцию, в почтовое отделение. По пути следования курьера, произошло ДТП, в котором он стал участником. Являются ли травмы, полученные Рябовым, производственной травмой? Дайте развернутый ответ.

Задача 2: Главного инженера предприятия Ивлева, доставляют до работы на служебном авто. По пути с предприятия домой на общественном транспорте, Ивлев упал и сломал ногу. К какому виду травм это событие можно отнести? Дайте развернутый ответ

Задача 3: Выполняя работы на высоте 7 м, слесарь-высотник Васильев, не надел каску, т.к. не нашел ее в своем личном шкафу. При выполнении работ, Васильев, сорвался с высоты и получил травмы не совместимые с жизнью. По каким причинам комиссия, расследующая происшествие, посчитала несчастный случай, виной Васильева?

Задача 4: Электрик Перфильев, заступил на смену, будучи в алкогольном опьянении. По заданию начальника цеха, Перфильев на высоте 5 м стал менять лампы накаливания, перед этим надев необходимую рабочую экипировку. В процессе работы, Перфильев получил удар током, мощностью. Является ли травма производственной? Дайте развернутый ответ

Задача 5: В Проектном институте готовилась научно-практическая конференция. Возникла необходимость срочно оповестить докладчиков об изменении регламента проведения конференции. Руководство института зная, что у доцента Скавитина, имеется

личный автомобиль, на котором он сегодня приехал, попросило Емельянова съездить. В процессе движения Емельянов стал участником ДТП. Является ли его травма производственной?

Задача 6: Крановщик Петров, находясь по служебной необходимости на высоте 10 м, при обязательной экипировки для верхолазания, по неосторожности уронил свои очки. В следствие этого, пошатнулся и упал с высоты. Как охарактеризовать это происшествие?

Задача 7: Инженер Топоров и слесарь-монтажник, находясь на предприятии в рабочее время, учинили драку. В результате которой у Топорова была сломана рука, и получено сотрясение мозга. Как можно классифицировать травмы, полученные Топоровым?

Задача 8: Во время обеденного перерыва токарь Пантелеев пошел в магазин, находящийся на территории предприятия и запнувшись упал, вывихнув ногу. Можно ли этот случай считать производственной травмой? Дайте развернутый ответ.

Задача 9: Муж технолога деревообработки Сергеевой заподозрил ее в связи с коллегой сварщиком Еремеевым. На предприятии в рабочее время произошла драка между супругами Сергеевыми и Еремеевым, в ходе которой Сергеевым и Еремеевым были получены травмы различной степени тяжести. К какому виду травмы можно отнести повреждения участников драки?

Задача 10: На предприятии ООО «Сантехмонтаж» действует порядок доставки сотрудников служебным транспортом на работу и с работы. Бухгалтер Пономарева, направляясь на остановку служебного транспорта, стала жертвой наезда. Является ли данное происшествие производственной травмой?

5.2. Контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля по учебной дисциплине

Шкала оценки для проведения текущего контроля по учебной дисциплине в устной форме

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	- полно раскрыто содержание материала; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; - точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрированные знания и умения позволяют самостоятельно решать поставленные задачи; - ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. - количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2	Хорошо	- вопросы излагаются систематизировано и последовательно; - продемонстрированные знания и умения позволяют самостоятельно решать поставленные задачи, однако требуют определенного контроля; - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении

		допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; приобретенный практический опыт, знания и умения требуют не значительной корректировки в процессе выполнения задания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. - количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - при неполном знании теоретического материала выявлен недостаточный уровень знаний и умений; студент не может применить теоретические знания на практике; - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - отсутствуют практический опыт, знания и умения по предлагаемым ситуационным вопросам или задачам, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки для проведения текущего контроля по учебной дисциплине в письменной форме

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	Материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания Количество баллов за освоение материала от 8 до 9
2	Хорошо	Основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности Количество баллов за освоение материала от 5 до 7
3	Удовлетворительно	Изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение материала от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3 Ответ на вопрос отсутствует

Преподаватели имеют право использовать критерии оценки при проведении текущего контроля успеваемости отличные от указанных в разделе 5.2.

6. Оценочные средства и контрольно-измерительные материалы для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине

6.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Контрольные вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Понятие и классификация торгово-технологического оборудования.
2. Понятие и классификация торговой мебели.
3. Требования к торговой мебели.
4. Принципы подбора и размещения торговой мебели, правила эксплуатации торговой мебели.
5. Понятие и классификация торгового инвентаря.
6. Характеристика отдельных видов торгового инвентаря.
7. Правила эксплуатации торгового инвентаря.
8. Понятия и классификации весоизмерительного, фасовочно-упаковочного и измельчительно-режущего оборудования.
9. Требования к весоизмерительному, фасовочно-упаковочному и измельчительно-режущему оборудованию.
10. Правила эксплуатации весоизмерительного, фасовочно-упаковочного и измельчительно-режущего оборудования.
11. Понятия и классификация подъёмно-транспортного и холодильного оборудования.
12. Требования к подъёмно-транспортному и холодильному оборудованию.
13. Правила эксплуатации подъёмно-транспортного и холодильного оборудования.
14. Понятие и классификация контрольно-кассовой техники.
15. Требования к контрольно-кассовой технике.
16. Устройство и принцип действия контрольно-кассовой техники.
17. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники.
18. Понятие и классификация современных технических устройств, вендинговых автоматов и систем защиты товаров.
19. Требования к современным техническим устройствам, вендинговым автоматам и системам защиты товаров.
20. Правила эксплуатации современных технических устройств и систем защиты товаров.
21. Законодательство по охране труда.
22. Основные понятия по охране труда.
23. Основные принципы обеспечения безопасности труда.
24. Права и обязанности работодателя и работника в области охраны труда.
25. Управление охраной труда

Итоговые тестовые задания.

Выберите правильный ответ.

К каждому заданию даны несколько вариантов ответов, из которых также несколько может быть верных.

1. По структуре рабочего цикла торгово-технологическое оборудование подразделяют на оборудование:
 - а) периодического действия
 - б) непрерывного действия
 - в) комбинированного действия
 - г) электронное
 - д) с ручным управлением

- е) с ручным приводом
- 2. Коэффициент неравномерности загрузки склада определяется как отношение грузооборота наиболее напряженного месяца к ... грузообороту
 - а) среднемесячному
 - б) среднегодовому
 - в) месячному
 - г) годовому
- 3. Предметом труда в торговом процессе являются:
 - а) товары
 - б) покупатели
 - в) товары и покупатели
- 4. Факторами, определяющими динамичность торгово-технологических процессов в магазине, являются:
 - а) сокращение издержек обращения в торговых предприятиях
 - б) обеспечение наилучших условий выбора товаров в магазинах
 - в) уровень развития производства товаров народного потребления
 - г) состояние торговли и ее материально-технической базы
 - д) степень квалификации работников торговли
- 5. Торговый процесс обеспечивает ...
 - а) смену форм стоимости
 - б) смену потребительской стоимости
 - в) рост объемов продажи товаров
- 6. Основные схемы технологических решений в торговле:
 - а) комплексная механизация транспортирования и перемещения товаров
 - б) автоматизация регулирования режимов хранения продовольственных товаров
 - в) автоматизация контрольно-кассовых операций
 - г) компьютеризация учета движения товарно-материальных ценностей
 - д) типизация и унификация мебели для торговых залов магазинов
 - е) рациональное использование торгового инвентаря
- 7. Существует две группы маркираторов-механические и ...
 - а) электронные
 - б) технические
 - в) электрические
 - г) ручные
- 8. В основе автоматизации расчетно - кассовых операций лежит технология штрихового ...
 - а) кодирования
 - б) считывания
 - в) изображения
 - г) определения
- 9. Предметами управления торгово-технологическим процессом в магазине являются:
 - а) товарные запасы
 - б) ассортимент товаров
 - в) оборудование торговых залов
 - г) торговые площади
- 10. Необходимые размеры товарных запасов для магазинов устанавливаются с учетом:
 - а) объема дневной реализации
 - б) оптимальных размеров разовой поставки
 - в) площади вспомогательных помещений
 - г) наличия собственных транспортных средств
- 11. Модулем унификации тары, транспорта и оборудования принят международный плоский поддон размером 800х... мм.
 - а) 1200

- б) 600
- в) 800
- г) 1000

12. Роль упаковки и тары в торгово-технологическом процессе определяется функциями, которые они выполняют:

- а) предохранение товара от вредного воздействия внешней среды
- б) выполнение роли носителя коммерческой информации и торговой рекламы
- в) улучшение показателей работы магазинов
- г) расширение ассортимента товаров

13. Основные функции тары и упаковки:

- а) Хранение и защита товаров, информативность и эстетичность.
- б) Создание условий для механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ.
- в) Средство для выкладки и размещения в торговом зале.
- г) Все вышеперечисленные функции.

14. Укажите требования, предъявляемые к немеханическому оборудованию, которые предусматривают оптимальные размеры торговой мебели с учётом пропорций тела человека:

- А) эксплуатационно-технические
- Б) эргономические
- В) санитарно-гигиенические
- Г) эстетические

15. По конструкции взвешивающего устройства весы подразделяются на:

- А) стационарные, передвижные, настольные
- Б) шкальные, гирные, шкально-гирные, циферблатные, оптические
- В) рычажные, электронные
- Г) автоматические, полуавтоматические, неавтоматические

16. Укажите торговую мебель, предназначенную для хранения товаров

- А) горки, прилавки, вешала
- Б) стеллажи, подтоварники
- В) прилавки, прилавки- витрины
- Г) витрины

17. Вставьте пропущенное слово.

В работе противокражного оборудования заложен принцип детектирования ... товара в момент выноса его из торгового зала магазина

- А) оплаченного
- Б) неоплаченного
- В) выносимого
- Г) неопознанного

18. Технический осмотр подъёмно-транспортного оборудования должен осуществляться:

- А) не реже 1 раз в год
- Б) не реже 2 раз в год
- В) не реже 3 раз в год
- Г) не реже 1 раз в 2 года

19. Основным нормативным актом, регламентирующим применение ККТ, является:

- А) Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»
- Б) Типовые правила эксплуатации ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением
- В) Порядок ведения кассовых операций
- Г) Положение о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями

20. Вид инструктажа, проводимый с работниками при принятии их на работу:

- А) первичный

- Б) вводный
 - В) внеплановый
 - Г) целевой
21. О чем работник обязан немедленно известить своего руководителя?
- А) О любом несчастном случае или происшествии на рабочем месте
 - Б) О нарушении правил охраны труда другими работниками
 - В) О желании закончить рабочий день в самостоятельно выбранное время
22. Перечислить стороны, обеспечивающие реализацию основных направлений государственной политики в области охраны труда:
- А) Законодательная, исполнительная и судебная ветви власти на федеральном уровне
 - Б) Государственная Дума РФ, объединения работодателей.
 - В) Органы государственной власти, местного самоуправления, работодателей и профессиональных союзов.
23. Что означает понятие охраны труда?
- А) Это система организационно-технических мероприятий и средств, направленных на защиту работников от вредных и опасных производственных факторов
 - Б) Это система сохранения здоровья работников в процессе трудовой деятельности
 - В) Это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические и иные мероприятия.
24. Основным документ, регулирующий социальные нормы в области охраны труда, является:
- А) Конституция РФ
 - Б) Трудовой договор
 - В) Трудовой кодекс РФ
 - Г) Нормативные правовые акты РФ
25. Травма - это:
- А) Совокупность ранений, которые повторяются в тех или иных контингентах населения
 - Б) Случай воздействия на работающего вредного фактора
 - В) Всякое нарушение анатомической целостности организма или нарушение его функций вследствие внезапной действия на него любого опасного производственного фактора
 - Г) Несчастный случай на производстве
 - Д) Постепенное ухудшение состояния здоровья работающих
26. О чем работник обязан немедленно известить своего руководителя?
- а) о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей;
 - б) о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве;
 - в) об ухудшении состояния своего здоровья;
 - г) о всем перечисленном.
27. Обязанности по обеспечению безопасных условий труда в организации возлагаются на:
- 1) Работодателя
 - 2) Работника
 - 3) Службу по охране труда
 - 4) Инженера по т/б

Время на выполнение: 30 мин.

За правильный ответ на вопрос выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопрос выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Критерии оценки изложены в разделе 6.2 ФОСа

6.2 Контрольно-измерительные материалы для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине в устной форме

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	- полно раскрыто содержание материала; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; - точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; ----- продемонстрированные знания и умения позволяют самостоятельно решать поставленные задачи; - ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. - количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2	Хорошо	- вопросы излагаются систематизировано и последовательно; - продемонстрированные знания и умения позволяют самостоятельно решать поставленные задачи, однако требуют определенного контроля; - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; приобретенный практический опыт, знания и умения требуют не значительной корректировки в процессе выполнения задания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. - количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7

3	Удовлетворительно	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - при неполном знании теоретического материала выявлен недостаточный уровень знаний и умений; студент не может применить теоретические знания на практике; количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - отсутствуют практический опыт, знания и умения по предлагаемым ситуационным вопросам или задачам, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине в письменной форме

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	Материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания Количество баллов за освоение материала от 8 до 9
2	Хорошо	Основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности Количество баллов за освоение материала от 5 до 7
3	Удовлетворительно	Изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение материала от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено не знание основных положений темы. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3 Ответ на вопрос отсутствует

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
-------	-----------------	-----------------------

1	Зачтено	Продemonстрированный приобретенный практический опыт, знания и умения, позволяет самостоятельно решать поставленные задачи. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9
2	Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изученного материала. Отсутствуют практический опыт, знания и умения по предлагаемым ситуационным вопросам или задачам. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.

Критерии формирования оценок по тестам

Оценка	Требования к знаниям
отлично	80%-100%
хорошо	65-80%
удовлетворительно	50-65%
неудовлетворительно	менее 50%
зачтено	50% и более
не зачтено	менее 50%

Критерий оценки докладов

Критерий	Требования к докладу
Знание и понимание теоретического материала	- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы
Анализ и оценка информации	- грамотно применяется категория анализа, - методологически верно проведены расчеты показателей; - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме
Построение суждений	- изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны

	- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, - приводятся различные точки зрения и их личная оценка (при необходимости), - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи
Оценка	Критерии оценки доклада
«отлично»	1) студент легко ориентируется в содержании теоретического и аналитического материала, свободно пользуется понятийным аппаратом, обладает умением связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения; 2) знает и правильно применяет формулы; 3) знает и правильно применяет нормативные документы; 4) решение аналитического (практического) задания записано понятно, аккуратно, последовательно; 5) подготовлен презентационный материал.
«хорошо»	1) студент демонстрирует полное освоение теоретического и аналитического материала, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает свою позицию; 2) знает и применяет формулы и нормативные документы, но допускает небольшие неточности; 3) решение аналитического (практического) задания записано, но недостаточно аргументировано; 4) подготовлен презентационный материал, но недостаточно полный.
«удовлетворительно»	1) студент демонстрирует неполное освоение теоретического и аналитического материала, плохо владеет понятийным аппаратом, плохо ориентируется в изученном материале, неуверенно излагает свою позицию; 2) знает отдельные формулы и нормативные документы, но допускает значительные неточности в их применении; 3) решение аналитического (практического) задания записано неверно, аргументация отсутствует; 4) не подготовлен презентационный материал.
«неудовлетворительно»	1) студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл; 2) беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; 3) решение аналитического (практического) задания записано неверно либо отсутствует; 4) не подготовлен презентационный материал.