

**СОГЛАСОВАНО**

Рецензент:  
коммерческий директор ООО «УСМЗ»

должность, организация

  
М.С. Зубков



«14» марта 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора Ур СЭИ (филиал)  
ОУП ВО «АТиСО» по УиВР

  
О.В. Зубкова

«18» марта 2025 г.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**38.02.08 Торговое дело**  
(код профессии, специальности СПО)

**Специалист торгового дела**  
(наименование квалификации)

Разработчики программы: к.э.н., доцент кафедры МиУП Маскайкина Е.В.

Программа обсуждена на заседании кафедры МиУП  
протокол № 6 от «06» марта 2025 г.

Заведующий кафедрой МиУП

  
Е.В. Маскайкина

«06» марта 2025 г.

## **1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ ОВЛАДЕТЬ ОБУЧАЮЩИЕСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Выпускник по специальности 38.02.08 Торговое дело в соответствии с целями образовательной программы и задачами профессиональной деятельности в результате освоения данной ППССЗ должен обладать следующими компетенциями:

В процессе подготовки и защиты дипломного проекта (работы) формируются следующие профессиональные компетенции (ПК):

1. Организация и осуществление торговой деятельности.

ПК. 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК. 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

ПК. 1.3. Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.

ПК. 1.4. Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.

ПК. 1.5. Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.

ПК. 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

2. Организация и осуществление предпринимательской деятельности в сфере торговли.

ПК 2.1. Проводить маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга.

ПК 2.2. Разрабатывать предложения по улучшению системы продвижения товаров (услуг) организации.

ПК 2.3. Проводить сбор, мониторинг и систематизацию ценовых показателей товаров, в том числе с использованием информационных интеллектуальных технологий.

ПК 2.4 Устанавливать конкурентные преимущества товара на внутреннем и внешних рынках.

ПК 2.5. Разрабатывать бизнес-план и финансовую модель деятельности предпринимательской единицы, в том числе с применением программных продуктов.

ПК 2.6. Рассчитывать показатели эффективности предпринимательской деятельности, в том числе с применением программных продуктов.

ПК 2.7. Определять мероприятия по повышению эффективности предпринимательской деятельности.

ПК 2.8. Собирать информацию о бизнес-проблемах и определять риски предпринимательской единицы.

3. Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами.

ПК 3.1. Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК 3.2. Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.

ПК 3.3. Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.

ПК 3.4. Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.

ПК 3.5. Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса.

ПК 3.6. Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов.

ПК 3.7. Составлять аналитические отчеты по продажам, в том числе с применением программных продуктов.

ПК 3.8. Организовывать послепродажное консультационно-информационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

ДПК.1 Осуществлять поиск заказов и продажу товаров для розничной торговли, промышленности, оптовых и других учреждений.

ДПК.2 Составлять отчетность о реакции клиентов и требованиях к поставщикам и производителям.

В процессе подготовки и защиты дипломного проекта (работы) формируются следующие общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатели и критерии оценивания на защите дипломных проектов (работ)

| Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Шкала оценивания |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>Уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов темы исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации</p> <p>использование специальной литературы, нормативных актов, материалов производственной практики</p> <p>Стиль изложения, правильность и обоснованность выводов</p> <p>Оформление дипломного проекта (работы)</p> | <p>Дипломный проект (работа) соответствует всем предъявляемым требованиям, в том числе формальным, положительно оценена рецензентом и руководителем. Во время защиты студент продемонстрировал:</p> <p>а) умение раскрыть и доказать актуальность заявленной темы и проиллюстрировать ее сформулированными им теоретическими предложениями, а в необходимых случаях - рекомендациями по практическому применению;</p> <p>б) дал исчерпывающие ответы на вопросы руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии;</p> <p>в) грамотное и корректное ведение дискуссии.</p> <p>г) дипломный проект (работа) соответствует всем требованиям к ее оформлению.</p> | Отлично          |

| Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Шкала оценивания           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <p>Уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов темы исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации использования специальной литературы, нормативных актов, материалов производственной практики</p> <p>Стиль изложения, правильность и обоснованность выводов</p> <p>Оформление дипломного проекта (работы)</p> | <p>Дипломный проект (работа) соответствует всем предъявляемым требованиям к написанию и оформлению. При этом во время защиты студент при наличии отдельных недочетов, продемонстрировал:</p> <p>а) умение раскрыть и доказать актуальность заявленной темы и проиллюстрировать ее сформулированными им теоретическими предложениями, а в необходимых случаях - рекомендациями по практическому использованию;</p> <p>б) умение грамотно и корректно вести дискуссию.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он недостаточно четко и полно ответил на вопросы руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии.</p> <p>в) дипломный проект (работа) соответствует требованиям к ее оформлению.</p> | <p>Хорошо</p>              |
| <p>Уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов темы исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации использования специальной литературы, нормативных актов, материалов производственной практики</p> <p>Стиль изложения, правильность и обоснованность выводов</p> <p>Оформление дипломного проекта (работы)</p> | <p>Дипломный проект (работа) в целом соответствует предъявляемым требованиям. Однако во время защиты студент:</p> <p>а) нечетко раскрыл актуальность темы исследования; не предложил теоретических разработок, а в необходимых случаях - рекомендаций по практическому применению исследований по работе;</p> <p>б) не смог надлежащим образом ответить на вопросы руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии.</p> <p>в) дипломный проект (работа) в основном соответствует всем требованиям к ее оформлению.</p>                                                                                                                                                                                       | <p>Удовлетворительно</p>   |
| <p>Уровень доклада, степень освещенности в</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Дипломный проект (работа) не соответствующей предъявляемым требованиям.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Неудовлетворительно</p> |

| Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Шкала оценивания |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>не вопросов темы исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации использования специальной литературы, нормативных актов, материалов производственной практики</p> <p>Стиль изложения, правильность и обоснованность выводов</p> <p>Оформление дипломного проекта (работы)</p> | <p>Неудовлетворительная оценка выставляется также, если во время защиты студент:</p> <p>а) не раскрыл актуальность темы исследования, не предложил теоретических разработок, а в необходимых случаях - рекомендаций по практическому применению исследований по работе;</p> <p>б) не смог ответить на вопросы научного руководителя, членов экзаменационной комиссии.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» также выставляется, если во время защиты у членов экзаменационной комиссии возникли обоснованные сомнения в том, что студент является автором представленного к защите дипломного проекта (работы) (не ориентируется в тексте работы; не может дать ответы на уточняющие вопросы, касающиеся сформулированных в работе теоретических и практических предложений и т.д.). Такое решение принимается и в том случае, если работа соответствует всем предъявляемым требованиям.</p> <p>г) Дипломный проект (работа) не соответствует требованиям к ее оформлению.</p> |                  |

Перечень тем дипломных проектов (работ) по специальности 38.02.08  
Торговое дело

1. Анализ и оценка коммерческого риска деятельности торгового предприятия.
2. Анализ и оценка методов стимулирования продаж в розничной торговле.
3. Анализ и оценка эффективности сбытовой деятельности коммерческого предприятия.
4. Бизнес-планирование коммерческой деятельности фирмы.
5. Влияние цифровизации на развитие розничных сетей.
6. Изучение и прогнозирование покупательского спроса.
7. Использование интегрированной логистики в сбытовой деятельности фирмы.
8. Использование результатов маркетинговых исследований для управления коммерческой деятельностью предприятия.
9. Исследование и оптимизация ассортимента товаров для формирования ассортиментной политики предприятия.
10. Исследование новых форм розничной продажи товаров.

11. Коммерческая деятельность по выбору поставщиков и заключению договоров на поставку товаров.
12. Коммерческая деятельность по управлению товарными запасами и ее совершенствование (на материалах торговой организации).
13. Коммерческая деятельность по формированию товарных ресурсов (на материалах торговой организации).
14. Коммерческая деятельность розничной торговой организации, ее эффективность.
15. Комплексная оценка эффективности результатов деятельности коммерческого предприятия.
16. Логистический подход к повышению конкурентоспособности предприятия.
17. Логистический подход к процессу (снабжения) закупок на коммерческом предприятии.
18. Маркетинг в развитии коммерческой деятельности розничного предприятия.
19. Мерчендайзинг, как система активного продвижения товаров к покупателю.
20. Определение потребности в товарах для оптовых закупок (на примере товарной группы).
21. Оптимизация логистических издержек.
22. Оптимизация складского хозяйства предприятия.
23. Оптимизация уровня запасов на предприятии.
24. Организация выбора поставщиков при участии торговой организации в контрактной системе закупок.
25. Организация и каналы распространения коммерческой информации.
26. Организация и планирование сбыта товаров на потребительском рынке.
27. Организация коммерческой деятельности по оптовой продаже товаров.
28. Организация коммерческой деятельности розничного торгового предприятия формата федеральных торговых сетей.
29. Организация продаж на коммерческом предприятии.
30. Организация торговли в Internet-сети.
31. Особенности комплекса маркетинга и его использование на коммерческом предприятии.
32. Оценка конкурентоспособности коммерческого предприятия на внутреннем (внешнем) рынке.
33. Планирование и организация закупок товаров торговым предприятием.
34. Проблемы управления предприятиями розничной торговли различных форматов (гипермаркетов, супермаркетов и дискаунтеров).
35. Продвижение продукции на рынке потребительских товаров.

- 36. Развитие политики клиентоориентованности торгового предприятия.
- 37. Развитие торговли как вида экономической деятельности на основе франчайзинга.
- 38. Разработка стратегии конкурентных преимуществ фирмы на основе маркетинговых исследований.
- 39. Система налогообложения коммерческого предприятия и ее влияние на эффективность коммерческой работы.
- 40. Система организации и управления продажами в оптово-розничных компаниях.
- 41. Совершенствование коммерческой деятельности по организации розничной продажи товаров и ее стимулирования.
- 42. Совершенствование системы управления сбытом коммерческого предприятия.
- 43. Совершенствование управления работой коммерческого предприятия.
- 44. Сравнительный анализ методов управления запасами в розничной торговле.
- 45. Стимулирование продаж и его роль в коммерческой деятельности фирмы.
- 46. Управление издержками торгового предприятия.
- 47. Финансовое обеспечение коммерческой деятельности фирм на потребительском рынке.
- 48. Финансовые риски коммерческого предприятия.
- 49. Финансовый анализ коммерческой деятельности предприятия.
- 50. Формирование ассортимента и управление товарными запасами на предприятиях оптовой (розничной) торговли.
- 51. Формирование и использование прибыли коммерческого предприятия.
- 52. Формирование лояльности потребителей как основы конкурентоспособности организации.
- 53. Формирование стратегического товарного ассортимента коммерческого предприятия.
- 54. Формирование товарного ассортимента в сфере торговли и оценка его эффективности.
- 55. Формирование ценовой стратегии и политики предприятия.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Методические материалы для оценки ответа на защите дипломного проекта (работы)**

Подготовка и защита дипломного проекта (работы) – завершающий этап подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.08 Торговое

дело, квалификация Специалист торгового дела.

Дипломный проект (работа) представляет собой законченную разработку на заданную тему, написанную лично автором под руководством научного руководителя, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении программы подготовки специалистов среднего звена.

Тематика дипломных проектов (работ) разрабатывается ведущими преподавателями выпускающей кафедры с учетом заявок предприятий (организаций), а также реального сектора экономики и, с учетом ежегодной ее корректировки, утверждается на заседании кафедры. Тематика дипломных проектов (работ) должна отражать основные сферы и направления деятельности, а также выполняемые ими функции.

В работе выпускник должен показать умение критически подходить к исследованию теоретических вопросов, рассмотреть различные точки зрения по дискуссионным проблемам, аргументировано формулировать позиции автора, использовать новые законодательные и нормативные акты, инструкции, положения, методики и другие, относящиеся к рассматриваемой теме, использовать компьютерные методы сбора и обработки информации, применяемые в сфере его будущей профессиональной деятельности.

Дипломный проект (работа) способствует закреплению и развитию навыков самостоятельной работы и овладению методикой исследования при решении конкретных проблемных вопросов.

### **3.1.1. Выполнение дипломного проекта (работы)**

Выполнение дипломного проекта (работы) осуществляется обучающим с соблюдением сроков, установленных в календарном плане. В случае нарушения сроков выполнения одного из этапов дипломного проекта (работы) руководитель ставит в известность заведующего кафедрой и директора Ур СЭИ (филиал) ОУП ВО «АТиСО».

### **3.1.2. Общее руководство и контроль за выполнением дипломного проекта (работы)**

Руководитель дипломного проекта (работы) проводит консультации обучающихся в соответствии с разработанным графиком консультаций и индивидуальным календарным планом обучающегося. Руководитель знакомится с содержанием соответствующих разделов выполненного дипломного проекта (работы) и, при отсутствии замечаний, подписывает титульный лист дипломного проекта (работы). Отзыв руководителя дипломного проекта (работы) является основанием для допуска обучающегося к предзащите и рецензированию дипломного проекта (работы).

Срок получения отзыва руководителя дипломного проекта (работы) – за

15 календарных дней до даты защиты.

Рецензирование выполненных дипломных проектов (работ) осуществляют специалисты, имеющие высшее образование и работающие в государственных учреждениях, в сфере бизнеса, производства. При этом предпочтение отдается специалистам тех учреждений, организаций и предприятий, где обучающийся проходил производственную (преддипломную) практику.

Рецензент тщательно знакомится с содержанием дипломного проекта (работы) и графическими материалами дипломного проекта (работы).

Рецензенту следует обратить внимание на содержание и оформление дипломного проекта (работы). При этом следует уделить внимание:

- полноте и глубине рассмотрения проблемы, соответствующей теме дипломного проекта (работы);
- использованию отечественной и зарубежной литературы;
- обоснованности позиции автора;
- используемым методам анализа проблемы;
- обоснованности выводов и рекомендаций;
- грамотности оформления, достаточности иллюстративного материала и т.д.

Рецензент составляет обоснованную критическую рецензию, где отражает соответствие и качество содержания выполненного дипломного проекта (работы), проводит анализ обоснованности предлагаемых решений, указывает достоинства и недостатки дипломного проекта, выставляет оценку по стандартной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») и дает заключение о возможности присвоения автору дипломного проекта (работы) соответствующей квалификации.

По окончании срока рецензирования обучающийся знакомится с содержанием рецензии, забирает дипломный проект (работу) у рецензента и участвует в предварительной защите.

Внесение изменений в дипломный проект (работу) после получения рецензии не допускается. Во время защиты студент вправе согласиться или не согласиться с рецензией, обосновав свой выбор.

Срок сдачи дипломного проекта на рецензию – за 10 календарных дней до защиты дипломного проекта (работы).

Срок рецензирования дипломного проекта в течении 3-5 дней.

Заведующий кафедрой создает комиссию для проведения предварительной защиты дипломных проектов (работ). При успешном прохождении предварительной защиты зав. кафедрой ставит подпись на титульном листе дипломного проекта (работы). Работы, не прошедшие предварительную защиту к защите не допускаются.

Срок прохождения предзащиты – за 5 календарных дней до основной защиты дипломных проектов (работ).

### **3.2. Структура дипломного проекта (работы)**

Структура дипломного проекта (работы) должна способствовать раскрытию избранной темы и отдельных ее вопросов.

Структурными элементами дипломного проекта (работы) являются:

- титульный лист;
- содержание (оглавление) работы;
- введение;
- теоретическая часть
- практическая часть;
- выводы и заключение, рекомендации относительно возможностей применения;
- список использованных источников;
- приложения.

### **3.3. Порядок проведения защиты дипломного проекта (работы)**

Для комплексной оценки уровня подготовки выпускника и соответствия его требованиям ФГОС по специальности, а также для решения вопроса о присвоении выпускнику квалификации в Уральском социально-экономическом институте (филиал) Образовательном учреждении профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений» создается Государственная экзаменационная комиссия (далее ГЭК).

Состав комиссии утверждается приказом ректора Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений». Секретарь комиссии осуществляет допуск обучающихся в помещение проведения защиты в соответствии со списком лиц, допущенных к защите, только при наличии полного комплекта документов.

Обучающийся предоставляет в ГЭК на защиту дипломного проекта (работы) следующие документы:

- дипломный проект (работа) (бумажный вариант в твердом переплете);
- задание руководителя;
- материалы по дипломному проекту (работе) на электронном носителе;
- отзыв руководителя на дипломный проект (работу);
- рецензию на дипломный проект (работу);
- демонстрационные материалы на электронном носителе.

Секретарь комиссии зачитывает тему дипломного проекта (работы), Ф.И.О. обучающего, кратко характеризует отзыв руководителя и рецензию, отмечая замечания рецензента. Затем слово представляется обучающемуся для доклада. После доклада члены ГЭК задают обучающему вопросы, как по теме проекта (работы), так и к связанным с ним областям исследования, поэтому перед защитой целесообразно восстановить в памяти разделы образовательной программы, которые имеют прямое отношение к теме дипломного проекта (работы).

Обучающему разрешается пользоваться текстом дипломного проекта

(работы).

По докладу и ответам на вопросы ГЭК судит о широте кругозора обучающего, его эрудиции, умении публично выступать, и аргументировано отстаивать свою точку зрения при ответах на вопросы.