



АКАДЕМИЯ
ТРУДА И
СОЦИАЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ;
ОУП ВО "АТИСО"

Подписано цифровой подписью:
АКАДЕМИЯ ТРУДА И
СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ;
ОУП ВО "АТИСО"
Дата: 2022.10.28 15:55:24 +05'00'

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора Ур СЭИ (филиал)
ОУП ВО «АТИСО» по УВР

О.В. Зубкова

« 29» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки
Экономика предприятий и организаций

Квалификация выпускника
«Бакалавр»

КАФЕДРА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ АТИСО

Разработчики программы: кандидат экономических наук, доцент П.В.Симонин
кандидат экономических наук, доцент С.П. Свистун

Программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и управления персоналом (МиУП) Ур СЭИ (филиал) ОУП ВО «АТИСО»
протокол № 8 от «28» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой МиУП

Е.В. Маскайкина

«28» мая 2021 г.

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	7
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	7
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	7
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
5.1 Содержание дисциплины (модуля)	8
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	9
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	14
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	15
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	15
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	16

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины «Анализ эффективности бизнес-процессов» – формирование теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики анализа эффективности бизнес-процессов с целью выработки соответствующих экономических решений, направленных на повышение эффективности бизнеса.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) обучение теории и практике анализа эффективности бизнес-процессов в современных условиях хозяйствования;
- 2) привитие навыков количественного обоснования принимаемых решений на основе анализа эффективности бизнес-процессов как на микро-, так и на макроуровнях с выявлением краткосрочных и долгосрочных последствий этих решений;
- 3) рассмотрение широкого круга задач, возникающих в практике анализа эффективности бизнес-процессов;
- 4) формирование полноценной, достоверной и объективной аналитической информации, расчетов, обоснований и заключений по анализу и оценке финансовой устойчивости, финансовых результатов и эффективности деятельности организации в целом; подготовка и аналитическое обоснование вариантов управленческих решений; разработка эффективных методов оперативного управления и маневрирования ресурсами организации; обоснование стратегии и тактики развития организации; прогнозирование деятельности организации и её финансовых результатов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Анализ эффективности бизнес-процессов» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: аналитический				
	Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются поведение хозяйствующих агентов, их затраты и результаты, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные процессы. Область профессиональной деятельности выпускников: экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности; финансовые, кредитные и страховые учреждения; органы государственной и муниципальной власти.	ПК-2. Способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	ПК-2.1 Обладает знаниями методов анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств; способов применения результатов анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств; ПК-2.2 Обладает способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую	Анализ рынка труда, консультации с работодателями

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

			и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств; использовать полученные в результате анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств для принятия управленческих решений; ПК-2.3 Владеет навыками анализа, интерпретации экономических показателей, содержащихся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств; методами принятия управленческих решений по итогам результатов анализа интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств	

Тип задач профессиональной деятельности: финансовый				
	Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются поведение хозяйствующих агентов, их затраты и результаты, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные процессы. Область профессиональной деятельности выпускников: экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности; финансовые, кредитные и страховые учреждения; органы государственной и муниципальной власти.	ПК- 8. Способностью определять цели и задачи хозяйственно-экономической деятельности, производственные и рыночные связи предприятия, анализировать эффективность бизнес-процессов, интерпретировать и использовать полученные результаты при принятии управленческих решений в конкурентной среде	ПК-8.1 Понимает основные цели и задачи хозяйственно-экономической деятельности предприятия; ПК-8.3 Владеет навыками интерпретации аналитических данных, управления и оценки эффективности деятельности, выработки управленческих решений	Анализ рынка труда, консультации с работодателями

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- процесс анализа деятельности хозяйствующего субъекта и место каждого участника в нем;
- взаимосвязь показателей бухгалтерской, статистической и управленческой отчетности и экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.
- теоретические основы анализа бизнес-процессов.

Уметь:

- давать прогнозы развития конкретных финансовых процессов на микроуровне;
- анализировать и интерпретировать полученную по результатам анализа информацию об изменении производительности труда
- применять понятийно - категориальный аппарат, основные принципы анализа бизнес-процессов в профессиональной деятельности.

Навыки и/или опыт деятельности:

- поиска и оценки информации по анализу и проектированию бизнес-процессов;
- применения методов и технологий моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов;
- организации и координации анализа и проектирования бизнес-процессов;
- разработки мероприятий и предложений по улучшению бизнес-процессов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений*, учебного плана направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиля «Экономика предприятий и организаций».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	3/108	3/108	
Контактная работа – аудиторные занятия:	38	22	
Лекции	16	8	
Семинары, практические занятия	20	12	
Лабораторные работы			

КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	70	86	
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет	Зачет	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов

Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы. Концепция М.Хаммера. Реинжиниринг бизнес-процессов. Вход процесса, выход процесса, границы процесса, границы входа и выхода процесса, первичный и вторичный входы процесса. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов.

Тема 2. Виды бизнес-процессов

Организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов. Межфункциональные бизнес-процессы. Стратегическое планирование по Г.Ансоффу, Г.Минцбергу. Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие процессы. Ресурсные процессы. Процессы преобразования. Процессы планирования. Процессы по И.Якобсону. Основные вспомогательные процессы.

Тема 3. Управление бизнес-процессами

Цели и задачи управления бизнес-процессами. Оптимизация и регламентация процессов. Бизнес-диагностика. Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности. Операции в управлении бизнес-процессами. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов

Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов. Проекты управления бизнес-процессами. Этапы реализации проектов в бизнес-процессах. Программы управления качеством. Составляющие методологии (методики) описания процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов

Уровни описания основных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов. Виды схем бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация документооборота. Устранение избыточных этапов. Определение полномочий. Механизм контроля. Улучшение взаимодействия. Стандарты технологии бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 6. Анализ эффективности бизнес-процессов

Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Временные и частные

показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов

Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов

Моделирование и автоматизация процессов на предприятии. Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. преимущества моделирования бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 8. Методы анализа процессов.

Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ бизнеспроцессов. Анализ характеристик процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита процессов.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет										
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	Зачет										
Форма обучения	Заочная	Вид контроля											
№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		6	1	1		12				
2.	Тема 2	2	2		6	1	1		12				
3.	Тема 3	2	4		12	1	1		12				
4.	Тема 4	2	2		12	1	2		12				
5.	Тема 5	2	4		6	1	2		8				
6.	Тема 6	2	2		12	1	2		12				
7.	Тема 7	2	2		8	1	2		10				
8.	Тема 8	2	2		8	1	1		8				
9.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
10.	Промежуточная аттестация	0	0		0	0	0		0				
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		16	22		70	8	14		86				

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

Определите последовательность работ по проведению внутреннего контроля основного бизнес-процесса в организации:

- предварительное ознакомление с бизнес-процессом;
- планирование и организация проверки;
- подготовка к проведению проверки;
- сбор и анализ документов по бизнес-процессу;
- определение объекта и целей контроля;
- сбор информации о бизнес-процессе;
- анализ полученных документов и подготовка отчета;
- сдача отчета заказчику.

Какие этапы не будут характерны для контроля вспомогательного бизнес-процесса компании?

Тема 2. Виды бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

На примере консалтинговой организации выделите основные и вспомогательные бизнес-процессы. Полученные результаты отразите в таблице.

Наименование БП ОБП ВБП

Поддержание инфраструктуры фирмы

Сбыт услуг

Обеспечение гарантии качества услуг

Измерение удовлетворенности потребителей
Инженерно-техническое обеспечение
Формирование необходимых трудовых ресурсов
Отслеживание изменений на рынке или изменений в ожиданиях потребителей
Обоснуйте сделанные выводы.

Тема 3. Управление бизнес-процессами

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

В ходе проведения проверки выявлено, что начальник склада и начальник отдела снабжения в течение нескольких лет занимались мошенничеством, которое оставалось незамеченным. А именно, сговорившись с водителем автомобиля, доставляющем материалы, начальник склада принимал лишь часть заказанных материалов, при этом после учета поставки грузов им делалась запись о поступлении материалов в количестве, предусмотренном договором поставки.

Оставшиеся материалы впоследствии продавались на сторону. Начальник отдела снабжения предложил одному из постоянных поставщиков за определенную сумму обеспечить постоянными заказами эту фирму.

Задание:

1. Определить, какие следует использовать виды внутреннего контроля, чтобы устранить почву для злоупотреблений, описанных выше. Обоснуйте свой ответ.
2. Составить проект программы независимой аудиторской проверки или проверки соответствия данных, охватывающей все операции, начиная от направления заказа и заканчивая получением счета

Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).

2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

Дайте определение термину «производственный бизнес-процесс». Дайте определение и объясните суть термина «управление производством». Опишите виды работ.

Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

На основании приведенных данных рассчитайте, выгодны ли предполагаемые действия руководства ООО «Вектор» и определите экономическую целесообразность закупки комплектующих у оптового поставщика на основании следующих данных:

Количество необходимых к выпуску изделий – 5000 шт.;

Количество комплектующих, необходимых для производства единицы изделия – 15 шт.;

Стоимость производства одного комплектующего (с учётом расходов на организацию собственного производства) – 25 руб.;

Сумма собственных средств предприятия – 500 000 руб.;

Стоимость единицы комплектующего у поставщика – 100 руб.;

Расходы на доставку комплектующих от посредника в расчёте на 1 км – 5 руб./шт.;

Расстояние до посредника – 20 км.

Тема 6. Анализ эффективности бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).

2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

Компания - один из ведущих частных операторов железнодорожных перевозок. Занимается только перевозкой нефти. Компания имеет более 30 офисов в России и 1 в Казахстане. Количество сотрудников - 1000 человек. Доля рынка – 8%.

Главная стратегическая цель компании - войти в тройку лидеров среди логистических компаний России.

Предложите решение для формирования корпоративной информационной системы. Обоснуйте его.

Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS 2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

Опишите значение управления процессами поставки товаров и услуг.

Перечислите роли поставщиков в процессе производства. Перечислите принципы формирования базы поставщиков. Изобразите процесс выбора поставщиков.

Дайте определение термину «тендер», опишите его виды и изобразите процесс организации тендера.

Перечислите методы работы с поставщиками и их контроля. Перечислите принципы Исикавы по организации взаимоотношений между заказчиком и поставщиком.

Тема 8. Методы анализа процессов.

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

BOOKS2017<https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).

2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

Опишите процесс выбора посредников по сбыту.

Опишите плюсы и минусы сотрудничества со сбытовыми посредниками.

Опишите критерии подбора сбытового агента и критерии оценки его деятельности. Объясните стратегии привлечения посредников.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Филимонова, Л. А. Техничко-экономическое обоснование эффективности инвестиционного проекта : учебное пособие : [16+] / Л. А. Филимонова, Н. К. Скворцова ; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2019. – 187 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611331> – Библиогр.: с. 148-153. – Текст : электронный.
2. Шеер, А. Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов : учебник / А. Шеер ; под науч. ред. Д. Стефановского ; пер. с англ. Д. Стефановского, О. А. Виниченко ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 272 с. : схем., табл., ил. – (Академический учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612569> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-194-4. – Текст : электронный.
3. Арсеньев, Ю. Н. Управление проектами, программами : учебник : в 2 томах : [16+] / Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова ; под науч. ред. Ю. Н. Арсеньева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – Том 2. Реализация проектов. – 565 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601692> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1749-2 (Т. 2). - ISBN 978-5-4499-1764-5. – DOI 10.23681/601692. – Текст : электронный.
4. Арсеньев, Ю. Н. Управление проектами, программами : учебник : в 2 томах : [16+] / Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова ; под науч. ред. Ю. Н. Арсеньева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – Том 2. Реализация проектов. – 565 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601692> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1749-2 (Т. 2). - ISBN 978-5-4499-1764-5. – DOI 10.23681/601692. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

5. Рубин, Ю. Б. Управление собственным бизнесом : учебник : [16+] / Ю. Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 1104 с. : ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0504-4. – DOI 10.37791/978-5-4257-0504-4-2021-1-1104. – Текст : электронный.
6. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие : [16+] / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 214 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600303> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04192-1. – Текст : электронный.

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	https://www.bpsimulator.com/ru/#productivity	Сервис имитационного моделирования бизнес-процессов

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

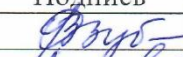
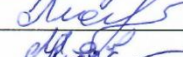
1. Стандартные методы обучения:

- лекции
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции (тема 1, тема 5)
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей (тема 4, тема 6).

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Кафедра экономики	О.В. Зубкова		29.06.2021 г.
2	Кафедра МиУП	Е.В. Маскайкина		29.06.2021 г.
3	Кафедра ГЕМД	Е.П. Маскайкин		29.06.2021 г.
4	Учеб.-метод. отдел	М.О. Дерябичева		29.06.2021 г.
5	Библиотека	Г.В. Шпакова		29.06.2021 г.