

Нестеренко Ирина
Юрьевна

Подписано цифровой подписью:
Нестеренко Ирина Юрьевна
Дата: 2026.05.22 14:58:54 +05'00'



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора Ур СЭИ (филиал) ОУП
ВО «АТиСО» по УВР

О.В. Зубкова

« 25» марта 2025 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ
ЗАНЯТИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

42.02.01 Реклама
(код профессии, специальности СПО)

Специалист по рекламе
(наименование квалификации)

Кафедра: экономики

Разработчики программы:

К.п.н., доцент кафедры экономики Ю.В. Казаченок

Методические материалы обсуждены на заседании кафедры экономики
протокол № 6 от «11» марта 2025 г.

Заведующий кафедрой экономики

— С.М. Осташевский

«11» марта 2025 г.

Оглавление

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля по учебной дисциплине	3
2. Контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля по учебной дисциплине.....	6

Коды формируемых общих и профессиональных компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)
ОК 5, ОК 6	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10 З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9, З10, З11

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля по учебной дисциплине

Тема 1. Теория коммуникации как интегральная научная дисциплина (ОК 5, ОК 6)

Контент-анализ основан на изучении информации, содержащейся в документах. Под контентом понимается содержание документа. Документы передают не только события и факты, но и структуру, особенности языка, характерные для средства массовой коммуникации. Проведем контент-анализ:

- 1) художественного произведения (книги);
- 2) художественного произведения (фильм)
- 3) фотографии.

Тема 2. Категория коммуникации: сущность и основные подходы к определению (ОК 5, ОК 6)

Доклады по представителям основных методологических направлений, изучающих теоретико-методологические основы коммуникации: бихевиоризм, символический интеракционизм, феноменализм, функциональный подход, структурализм, технологический детерминизм и другие.

Тема 3. Разновидности коммуникаций. Межличностные, специализированные и массовые коммуникации (ОК 5, ОК 6)

Работа в группах. Приведите примеры особенностей передачи информации:

Группа 1 – одновременное распространение по разным каналам,

Группа 2 – синтезирование разнородных средств коммуникации.

Тема 4. Современные концепции и модели коммуникации (ОК 5, ОК 6)

Доклады по моделям коммуникации:

1. Линейные модели.
2. Модель коммуникации Гарольда Лассуэлла.
3. Математическая модель коммуникации Шеннона и Уивера, ее достоинства и недостатки.
4. «Генеральная» Модель Джорджа Гербнера.
5. Социально-психологическая модель Теодора Ньюкомба.

Тема 5. Семиотический методологический подход к коммуникации (ОК 5, ОК 6)

Доклады по темам:

1. Синтактика,
2. Семантика,
3. Прагматика как основные отношения знаков.
4. Семиотические особенности различных коммуникативных систем.

Тема 6. Коммуникационная деятельность. Понятие и первичная типология коммуникативного действия (ОК 5, ОК 6)

Доклады по темам:

- 1) коммуникативный аспект общения (обмен информацией между людьми);
- 2) интерактивный аспект (организация взаимодействия между индивидами);
- 3) перцептивный аспект (процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания).

Тема 7. Коммуникационная деятельность. Сотрудничество и конфликты (ОК 5, ОК 6)

Доклады по темам:

1. Правда и ложь в коммуникационной деятельности.
2. Нравственно обоснованная коммуникация.
3. Этический пуризм.
4. Коммуникационное насилие.

Тема 8. Коммуникационные каналы (ОК 5, ОК 6)

Приведите примеры документов с учетом их главенствующей функции:

- правовая функция;
- функция учета;
- познавательная функция;
- политическая функция;
- идеологическая функция

Тема 9. Коммуникативная личность (ОК 5, ОК 6)

Анкетирование на определение уровня развития коммуникативных умений

1. Много ли у вас друзей?
2. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-то из ваших товарищей?
3. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?
4. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время за чтением книг или за каким-либо другим занятием, чем общаясь с людьми?
5. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
6. Трудно ли вам включаться в новые компании?
7. Легко ли вам удастся устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
8. Легко ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
9. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
10. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
11. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
12. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
13. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
14. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?
15. Полагаете ли вы, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую для вас компанию?
16. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
17. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую компанию?
18. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
19. Верно ли, что у вас много друзей?
20. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

ИНСТРУКЦИЯ.

Ответьте на все вопросы анкеты, не пропуская ни одного. Ответы могут быть только утвердительными (да) или отрицательными (нет).

Каждый утвердительный ответ на нечетные вопросы и отрицательный на четные оценивается в 1 балл. Подсчитайте общий результат.

Если вы набрали менее 10 баллов, уровень развития у вас коммуникативных способностей низкий. Вы, скорее всего замкнутый, необщительный человек, с трудом знакомитесь с людьми и не стремитесь к этому; 10—13 баллов — средний уровень; 14 баллов и более —

высокий. В таком случае для вас одна из радостей в жизни — общение, окружающие ценят в вас энергию, способность вести диалог.

Тема 10. Аудитория коммуникации (ОК 5, ОК 6)

Совместимость коммуникатора и аудитории.

Доклады по видам моделей взаимодействия коммуникатора с аудиторией:

1. *Монологическое воздействие коммуникатора на аудиторию.* Цели такой модели — внедрить или навязать нужную информацию, закрепить благоприятные для коммуникатора образы и стереотипы, сформировать необходимое представление о чем-либо у аудитории как массы, как единого целого. Подобные модели имеют авторитарный характер и системы коммуникации, и отношений между коммуникатором и аудиторией;
2. *Избирательное и адаптивное информационное взаимодействие на аудиторию.* Информация предоставляется в зависимости от запросов аудитории, коммуникация устанавливается с учетом готовности адресатов участвовать в ней. Тип и содержание информации зависят, главным образом, от характеристик аудитории. Эта модель присуща как определенным видам коммуникации (в частности, PR-коммуникации), так и конкретным типам общества (общества, основанные на демократическом участии граждан; рыночное общество);
3. *Индивидуализация потребления информации.* Выбор информационного источника совершает индивид, решение об обратной связи и продолжении коммуникации принимается индивидуально, тип и содержание информации зависят от персональных характеристик адресата. Это доминирующая модель взаимодействия между коммуникантами в межличностной коммуникации. Однако сегодня она часто встречается также в массовой коммуникации, чему способствуют как новейшие технические средства (спутниковое и цифровое телевидение, мобильная связь) и технологии (блоггинг, персонализированная реклама, SEO-технологии и т.д.), так и развитие информационного общества (открытый и свободный доступ к информации, активное участие аудитории в формировании контента, использование информационных технологий для поддержки и развития социальных связей и т.д.).

Тема 11. Эффективность коммуникации, факторы и барьеры коммуникации (ОК 5, ОК 6)

Многофакторный опросник личности Р.Б. Кэттелла универсален, практичен, дает многогранную информацию об индивидуальности. Вопросы в нем отражают обычные жизненные ситуации. Опросник диагностирует черты личности (факторы). Он используется во всех ситуациях, когда необходимо знать индивидуально-психологические особенности человека.

Сокращенный вариант опросника содержит 105 вопросов. Ответы заносятся на специальный опросный лист, а затем обсчитываются с помощью «ключа». Совпадение с ключом ответов «а» и «с» оценивается двумя баллами, совпадение ответов «в» — одним баллом. Сумма баллов по каждой выделенной группе вопросов дает в результате значение фактора.

Исключением является фактор В — здесь любое совпадение ответа с «ключом» дает 1 балл. Таким образом, максимальная оценка по каждому фактору — 12 баллов, по фактору В — 8 баллов, минимальная — 0 баллов.

Выделены следующие блоки факторов:

- интеллектуальные особенности: факторы В, М, Q1;
- эмоционально-волевые особенности: факторы С, G, I, O, Q3, Q4;
- коммуникативные свойства и особенности межличностного взаимодействия: факторы А, Н, F, E, N, L, Q2.

Задание:

По указанной ниже ссылке пройдите тест и сформируйте оценку результатов.

<https://ver-stepschool.ru/wp-content/uploads/2020/06/Test-na-vyyavlenie-psihologicheskoy-sovmestimosti-1.pdf?ysclid=lv0u6tzm1z929359526>

2. Контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля по учебной дисциплине

Шкала оценки для проведения текущего контроля по учебной дисциплине в устной форме

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	- полно раскрыто содержание материала; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; - точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрированные знания и умения позволяют самостоятельно решать поставленные задачи; - ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. - количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2	Хорошо	- вопросы излагаются систематизировано и последовательно; - продемонстрированные знания и умения позволяют самостоятельно решать поставленные задачи, однако требуют определенного контроля; - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; приобретенный практический опыт, знания и умения требуют не значительной корректировки в процессе выполнения задания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. - количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - при неполном знании теоретического материала выявлен недостаточный уровень знаний и умений; студент не может применить теоретические знания на практике;

		- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - отсутствуют практический опыт, знания и умения по предлагаемым ситуационным вопросам или задачам, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки для проведения текущего контроля по учебной дисциплине в письменной форме

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	Материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания Количество баллов за освоение материала от 8 до 9
2	Хорошо	Основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности Количество баллов за освоение материала от 5 до 7
3	Удовлетворительно	Изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение материала от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено не знание основных положений темы. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3 Ответ на вопрос отсутствует