

УРАЛЬСКИЙ СОЦИАЛЬНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УВР  
УрСЭИ (филиал) ОУЦ ВО «АТиСО»  
О.В. Зубкова  
«14» марта 20 19 г.



ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
МОДУЛЯ

ПМ.03. СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)  
(код профессии, специальности СПО)

Техник-программист  
(наименование квалификации)

Кафедра: Гуманитарных, естественнонаучных и математических дисциплин

Составители: Сафронова И.В., к.т.н., зав. кафедры гуманитарных, естественнонаучных и математических дисциплин

Челябинск 2019

## Оглавление

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ</b> .....	3
1.1. Область применения программы практик .....	3
1.2. Цель и задачи практик .....	3
1.3. Планируемые результаты практики .....	3
1.4. Формируемые компетенции .....	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b> .....	4
2.1. Объем времени .....	4
2.2. Содержание работ по учебной практике .....	5
2.3. Методические рекомендации для студента по прохождению практики .....	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ</b> .....	7
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению учебной практики .....	7
3.2. Информационное обеспечение практики .....	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ</b> .....	9
<b>5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ</b> .....	10
5.1. Общие положения .....	11
5.2. Контроль и оценка образовательных результатов .....	11
5.3. Показатели оценки образовательных результатов .....	11
5.4. Перечень заданий для оценки учебной практики .....	12
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения ...	12

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

## 1.1. Область применения программы практик

Программа учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС и примерной программой по специальности СПО 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям).

## 1.2. Цель и задачи практик

**Цель** учебной практики – формирование профессиональных компетенций, приобретение необходимых знаний, умений и навыков практической работы в части сопровождения и продвижения программного обеспечения отраслевой направленности.

**Задачи** учебной практики:

- наблюдение и анализ передового опыта по сопровождению и продвижению программного обеспечения;
- овладение различными технологиями подготовки компьютерного оборудования к работе;
- изучение современных программных продуктов и отраслевого оборудования обработки информационного контента;
- овладение навыками осуществления контроля работы компьютерных, периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечения их правильной эксплуатации;
- систематизация собственных результатов продуктивно-практической деятельности.

Практика имеет целью комплексное освоение обучающимися вида профессиональной деятельности «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности», формирование профессиональных компетенций.

## 1.3. Планируемые результаты практики

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен:

**приобрести первичный практический опыт:**

- выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
- работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;
- продвижения и презентации программной продукции;
- обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности.

**Уметь:**

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
- работать в системах CRM;
- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;

- вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции.

**знать:**

- особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
- причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
- методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- основные положения систем CRM;
- ключевые показатели управления обслуживанием;
- принципы построения систем мотивации сотрудников;
- бизнес-процессы управления обслуживанием;
- основы менеджмента;
- основы маркетинга;
- принципы визуального представления информации;
- технологии продвижения информационных ресурсов;
- жизненный цикл программного обеспечения;
- назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
- критерии эффективности использования программных продуктов;
- виды обслуживания программных продуктов.

#### 1.4. Формируемые компетенции

ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### 2.1. Объем времени

Вид практики	Объем часов очной формы обучения	Срок обучения 3г. 10мес.	Срок обучения 2г. 10мес.	Количество недель/часов
учебная практика	108	4 курс /7 семестр	3 курс /5 семестр	3 недели /108 часов

## 2.2. Содержание работ по учебной практике

Виды работ	Кол-во времени на выполнение(час/нед)	Приобретение умений и практического (первоначального) опыта	Формируемые компетенции	Вид профессиональной деятельности
Организационное занятие	8	Инструктаж по правилам охраны труда, технике безопасности и производственной санитарии на рабочем месте. Постановки цели и задач практики. Ознакомление с предприятием в целом	ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.4.	Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности
Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности.	25	Интервьюирование и анкетирование потребителей с целью исследования их удовлетворенности качеством программного обеспечения отраслевой направленности и предоставление результатов анализа полученных данных. Подготовка и проведение презентации программного продукта отраслевой направленности. Подготовка и проведение рекламной кампании разработанного информационного ресурса (программного продукта отраслевой направленности) в сети Интернет. Выбор и осуществление технологии продвижения программного продукта отраслевой направленности в зависимости от поставленной задачи.	ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.4.	Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности
Управление взаимоотношениями с клиентами.	25	Работа с контактами и клиентской базой в CRM-системе. Участие в электронной торговле (интеграция с сайтом компании, портал для клиентов или партнеров) в CRM-системе.	ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.4.	Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности
Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности.	25	Инсталляция и настройка отраслевого программного обеспечения. Проведение консультаций для пользователей по сопровождению отраслевых	ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.4.	Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

		программных продуктов в пределах своей компетенции. Осуществление различных видов обслуживания отраслевого программного обеспечения. Проведение тестовых проверок отраслевых программных продуктов.		
Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения.	25	Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения: – связанных с установкой ПО; – связанных с настройкой программного обеспечения; – программного сбоя; – проблем входа в систему; – проблем обновления; – проблем сетевых принтеров. Управление версионностью отраслевых программных продуктов.	ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.4.	Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности
Итого	108			

### 2.3. Методические рекомендации для студента по прохождению практики

#### До начала практики обучающийся:

1. Знакомится с содержанием программы практики.
2. Выбирает базу практики и заключает договор. Обучающийся может пройти практику на базе:
  - кафедры гуманитарных, естественнонаучных и математических дисциплин Уральского социально-экономического института (филиал) ОУП ВО «АТиСО»;
  - организаций, заключивших коллективный договор об организации и проведении практики с институтом;
  - профильной организации, выбранной обучающимся самостоятельно, по согласованию с руководителем практики от института, заключив с ней индивидуальный договор.
3. Получает задания на практику, в том числе индивидуальное задание, у руководителя практики от института.

#### В период прохождения практики:

Обучающийся своевременно выполняет задания, предусмотренные данной программой. Ежедневно заполняет дневник практики.

#### После прохождения практики обучающийся:

1. Предоставляет документы (формы отчётности) в институт:
  - аттестационный лист;
  - характеристику;
  - дневник;
  - отчет о практике в соответствии с заданием на практику.
2. Проходит аттестацию по итогам практики на основании результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

### **Требования к написанию отчета обучающегося:**

Отчет по практике составляется студентом в виде единого документа. К отчету прикладываются дневник практики, характеристика, аттестационный лист, заверенные руководителями практики от организации и института.

В отчете должны быть отражены все результаты выполнения заданий за период практики.

- введение (цели, задачи практики, место, сроки прохождения практики и др.);
- характеристика базы прохождения практики;
- основная часть;
- результаты выполнения индивидуального задания;
- заключение (описание основных выводов и предложений обучающегося по результатам практики);
- список литературы и информационных ресурсов;
- приложения.

Требования к тексту отчёта. Работа выполняется на стандартных листах белой бумаги формата А4, расположенных вертикально; поля: справа – 1 см, слева – 3 см, сверху – 2 см, снизу – 2 см. Текст набирается на компьютере в редакторе Microsoft Word, шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – полуторный, на одной стороне листа, выравнивание текста работы делается по ширине листа. Работа должна быть написана грамотно в научном стиле. Работа предоставляется руководителю в печатном и электронном виде.

Сроки предоставления студентами отчетных документов по практике – последний день практики.

## **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению учебной практики**

Учебная практика проводится на базе кафедры гуманитарных, естественнонаучных и математических дисциплин или организаций, осуществляющих деятельность по образовательной программе соответствующего профиля.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест учебной практики должно соответствовать содержанию деятельности и давать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем осваиваемым видам деятельности, предусмотренным программой с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

Основное оборудование места практики:

- автоматизированные рабочие места обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- маркерная (меловая) доска;
- мультимедийное оборудование.

Программное обеспечение:

- ОС Microsoft Windows;
- пакет приложений Microsoft Office (Open Office, Libre Office);
- Microsoft Visual;
- Платформа 1СПредприятие 8.3;
- СУБД: Microsoft SQL; MySQL, PostgreSQL (или другая);
- Notepad++;
- Microsoft Visio (DIA).

Организация (база практики) должна соответствовать следующим требованиям:

- наличие возможности реализовать программу практики;
- наличие квалифицированного персонала, необходимого для руководства практикой и проведения контроля.

Места прохождения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются с учетом требований их доступности для данных обучающихся, рекомендаций медико-социальной экспертизы, отраженных в индивидуальной программе реабилитации инвалида.

### **3.2. Информационное обеспечение практики**

#### **Основная литература**

1. Ехлаков, Ю. П. Планирование и организация вывода программного продукта на рынок [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Ехлаков. — Электрон. текстовые данные. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2017. — 121 с. — 978-5-4332-0258-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72161.html>
2. Рак, И.П. Основы разработки информационных систем / И.П. Рак, А.В. Платёнкин, А.В. Терехов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет». – Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. – 99 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499041>
3. Зубкова, Т. М. Технология разработки программного обеспечения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. М. Зубкова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 469 с. — 978-5-7410-1785-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78846.html>
4. Смирнов, А.А. Прикладное программное обеспечение / А.А. Смирнов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 358 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457616>
5. Влацкая, И. В. Проектирование и реализация прикладного программного обеспечения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Влацкая, Н. А. Заельская, Н. С. Надточий. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 119 с. — 978-5-7410-1238-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54145.html>

#### **Дополнительная литература**

6. Долженко, А. И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс] : курс лекций / А. И. Долженко. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 300 с. — 978-5-4486-0525-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79723.html>
7. Царев, Р.Ю. Программные и аппаратные средства информатики / Р.Ю. Царев, А.В. Прокопенко, А.Н. Князьков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. – 160 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435670>
8. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. – 7-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 395 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454036>
9. Уткин, В.Б. Математика и информатика / В.Б. Уткин, К.В. Балдин, А.В. Рукосуев ; под общ. ред. В.Б. Уткина. – 4-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,



2016. – 468 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453364>
10. Грошев, А.С. Информатика / А.С. Грошев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 484 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591>
11. Сеницын, С. В. Основы разработки программного обеспечения на примере языка С [Электронный ресурс] / С. В. Сеницын, О. И. Хлытчиев. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 211 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73700.html>

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

№	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://citforum.ru/">http://citforum.ru/</a>	IT-портал «Сервер Информационных Технологий»;
2.	<a href="https://habrahabr.ru/">https://habrahabr.ru/</a>	ресурс для IT-специалистов
3.	<a href="http://stackoverflow.com/">http://stackoverflow.com/</a>	сайт вопросов и ответов для IT-специалистов;
4.	<a href="http://Standartgost.ru">http://Standartgost.ru</a>	Открытая база ГОСТов
5.	<a href="https://www.sql-ex.ru/">https://www.sql-ex.ru/</a>	Веб тренажер языка SQL.
6.	<a href="http://citforum.ru/">http://citforum.ru/</a>	Учебники и статьи по базам данным.
7.	<a href="http://www.firststeps.ru">http://www.firststeps.ru</a>	Первые шаги – Сайт, посвященный начинающим программистам. Учебники и инструкции для по языкам программирования, алгоритмам и используемым протоколам. Вопросы безопасности.
8.	<a href="http://www.proklondike.com">http://www.proklondike.com</a>	Programmer's Klondike - Бесплатная электронная библиотека. Книги по алгоритмам и дискретной математике. Учебники и статьи.
9.	<a href="http://www.intuit.ru">http://www.intuit.ru</a>	Интернет-университет информационных технологий (ИНТУИТ)
10.	<a href="https://msdn.microsoft.com/ru-ru/">https://msdn.microsoft.com/ru-ru/</a>	MSDN – сеть разработчиков Microsoft
11.	<a href="https://mva.microsoft.com/">https://mva.microsoft.com/</a>	Виртуальная академия Microsoft

**Перечень электронно-библиотечных систем (ресурсов) и баз данных для самостоятельной работы**

1. ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
2. Свободный каталог периодики библиотек России (<http://ucpr.arbicon.ru/>)

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ**

Результаты обучения	Формы и методы контроля для оценки результатов обучения
<p><b>Освоенные умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;</li> <li>– определять совместимость программного обеспечения;</li> <li>– выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;</li> <li>– управлять версионностью программного обеспечения;</li> <li>– проводить интервьюирование и анкетирование;</li> <li>– определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;</li> <li>– работать в системах CRM;</li> <li>– осуществлять подготовку презентации программного продукта;</li> <li>– проводить презентацию программного продукта;</li> <li>– осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</li> <li>– выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;</li> <li>– устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;</li> <li>– осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;</li> <li>– проводить обновление версий программных продуктов;</li> <li>– вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;</li> <li>– консультировать пользователей в пределах своей компетенции.</li> </ul> <p><b>Практический опыт (первоначальный):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;</li> <li>– работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;</li> <li>– продвижения и презентации программной продукции;</li> <li>– обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности.</li> </ul> <p><b>Профессиональные компетенции:</b></p> <p>ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.</p>	<p>Наличие положительного аттестационного листа по практике от организации и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций. Наличие положительной характеристики организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период практики.</p> <p>Полнота и своевременность представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.</p>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

### 5.1. Общие положения

Промежуточная аттестация по всем видам практик проводится в форме дифференцированного зачета.

Зачет по итогам практики проводится на основании результатов ее прохождения, подтверждаемых документами:

1. положительного аттестационного листа по практике от организации и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций;
2. полноты и своевременности представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

### 5.2. Контроль и оценка образовательных результатов

Предметом оценки учебной практики приобретенный практический опыт.

### 5.3. Показатели оценки образовательных результатов

Образовательные результаты (умения)	Показатели оценки результата
– определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий, демонстрация работы настроенного персонального компьютера.
– определять совместимость программного обеспечения;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий, демонстрация работы настроенного персонального компьютера.
– выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий, демонстрация работы настроенного персонального компьютера.
– управлять версионностью программного обеспечения;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий, демонстрация работы настроенного персонального компьютера.
– проводить интервьюирование и анкетирование;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).
– определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).
– работать в системах CRM;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).
– осуществлять подготовку презентации программного продукта;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).
– проводить презентацию программного продукта;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).

– осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).
– выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).
– установить программное обеспечение отраслевой направленности;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий, демонстрация работы настроенного персонального компьютера.
– осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий, демонстрация работы настроенного персонального компьютера.
– проводить обновление версий программных продуктов;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий, демонстрация работы настроенного персонального компьютера.
– вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).
– консультировать пользователей в пределах своей компетенции.	Электронный файл, содержащий результаты выполнения практических заданий (скриншоты, технологические карты, инструкции по работе с программным обеспечением и т.д.).

#### 5.4. Перечень заданий для оценки учебной практики

Умения и практический опыт (первоначальный)	Примерные задания
<b>Комплексные задания</b>	
– выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;	Проверка настроек локальной сети организации. Её перенастройка для большей эффективности и оптимизации.
– работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;	Проверка аппаратной части парка компьютеров. Устранение недостатков настройки BIOS, замена неисправных аппаратных средств ПК.
– продвижения и презентации программной продукции;	Установка профессионально-ориентированного программного обеспечения на компьютеры.
– обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности.	Регистрация лицензионных продуктов. Установка внешних периферийных устройств.

#### 5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

##### Цель процедуры:

Целью промежуточной аттестации по учебной практике является оценка сформированности у обучающегося практического опыта, общих и профессиональных

компетенций, комплексного освоения вида профессиональной деятельности, в ходе прохождения учебной практики на основании результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

**Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, проходивших практику. В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

**Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании прохождения практики, как правило, в последний день практики.

**Требования к помещениям материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к помещению для проведения процедуры и необходимости специализированных материально-технических средств определяются руководителем практики.

**Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит руководитель практики.

**Требования к фонду оценочных средств:**

Проведение процедуры не предусматривает применения специально разработанных оценочных средств в виде перечня вопросов, заданий и т.п. Результаты процедуры определяются руководителем практики на основании результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций: положительного аттестационного листа по практике от организации или образовательной организации, наличия положительной характеристики на обучающегося, полноты и своевременности представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

**Описание проведения процедуры:**

Каждый обучающийся в течение практики обязан выполнить установленный программой практики объем работ, составить отчет по практике в соответствии с заданием на практику, заполнить дневник практики, предоставить положительный аттестационный лист и характеристику. Успешность, своевременность выполнения указанных работ являются условием прохождения процедуры.

**Шкалы оценки результатов проведения процедуры:**

Результаты проведения зачета оцениваются с применением пятибалльной шкалы с оценками «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично» в соответствии с критериями.

**АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ**

Студента \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. студента)

Обучающегося на \_\_\_\_\_ курсе по специальности:  
**09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

Студент \_\_\_\_\_ проходил(а) учебную практику по специальности профессионального модуля ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

В объёме **108 часов** в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В организации \_\_\_\_\_  
(Наименование организации, юридический адрес )

**Уровень освоения обучающимся профессиональных компетенций**

Осваиваемые компетенции	Уровень, определяемый руководителем от Института			Уровень, определяемый руководителем от организации		
	Минимальный	Базовый	Высокий	Минимальный	Базовый	Высокий
ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.						
ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.						
ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.						
ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.						

**Оценка практики:** \_\_\_\_\_  
Руководитель практики от Института: \_\_\_\_\_  
(оценка) (подпись)

**Оценка практики:** \_\_\_\_\_  
Руководитель практики от организации: \_\_\_\_\_  
(оценка) (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Описание показателей, критериев и уровней оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Уровень освоения компетенции
Понимание смысла компетенции	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач.</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
Освоение компетенции в рамках изучения учебной дисциплины	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приёмы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче.</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определённых проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявить проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач.</p> <p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает своё поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы.</p> <p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный приём решения задач по возникающим проблемам.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>

**ХАРАКТЕРИСТИКА (ОТЗЫВ) НА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПЕРИОД ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

На студента \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_ формы обучения

\_\_\_\_\_  
(ФИО студента)

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

За период прохождения учебной практики ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

в \_\_\_\_\_  
(полное наименование организации)

Студент \_\_\_\_\_

**проявил такие качества, как:**

- -
- И т.д.

**получил практический опыт, умения и навыки:**

- 
- И т. д.

*Далее указывается замечания и рекомендации, которые необходимо отработать в процессе учебы в следующих семестрах*

**Руководитель практики:**

От организации \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Кафедра** Гуманитарных, естественнонаучных и математических дисциплин

**Специальность** 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

**ДНЕВНИК УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**ПМ.03.СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

Студента \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. студента)  
\_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ формы обучения учебная группа № \_\_\_\_\_

Место прохождения практики

\_\_\_\_\_  
(указывается полное наименование организации в соответствии с уставом)

Срок прохождения практики: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Студент \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(инициалы и фамилия)



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»  
ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Кафедра** Гуманитарных, естественнонаучных и математических дисциплин

**Специальность** 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

**ЗАДАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ  
ПМ.03.СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

Студента \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. студента)

\_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ формы обучения

учебная группа № \_\_\_\_\_

Место прохождения практики

\_\_\_\_\_ (указывается полное наименование организации в соответствии с уставом)

Срок прохождения практики: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Цель и задачи практики:**

**Исходные данные:** Программа и методические указания по учебной практике.

**Индивидуальное задание на практику:**

№ п/п	Содержание практики	Планируемые результаты (ПК)

**Дата выдачи задания** «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Задание принял к исполнению** «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Срок сдачи отчета:** \_\_\_\_\_

Руководитель практики

от Института \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность)

**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель практики

от организации \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность)

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_ (наименование организации)

\_\_\_\_\_ (должность лица, имеющего право подписи)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (инициалы и фамилия)

М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ**  
**ПМ.03.СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**  
**ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

Студента \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. студента)

\_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ формы обучения

учебная группа № \_\_\_\_\_

Место прохождения практики

\_\_\_\_\_ (указывается полное наименование организации в соответствии с уставом)

Срок прохождения практики: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Руководители практики:**

От Института \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность)

От организации \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность)

## ТИПОВОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

**1. ВВЕДЕНИЕ** (цель, задачи учебной практики, объект практики – предприятие, предмет практики).

### **2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.**

*Описываются этапы прохождения практики, согласно выданному заданию, выполненные работы и результаты, достигнутые в ходе практики.*

**3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ (выводы)** В заключении подводятся итоги прохождения практики.

### **4. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ**

### **5. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Руководитель практики от Института**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы и фамилия)

**Руководитель практики от организации**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы и фамилия)